



Survey Kepuasan Masyarakat Unud



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS UDAYANA

Alamat : Jalan Raya Kampus Unud, Jimbaran, Badung-Bali

Telp : (0361) 701954, 701812 Fax. (0361) 701907

Laman : www.unud.ac.id

UNIVERSITAS UDAYANA

BERITA ACARA SURVEI

Nomor : 10341/UN14.1.A/HM/2018

Pada hari ini **Kamis, tanggal Enam belas, bulan Agustus, tahun Dua ribu delapan belas**, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Hamidiah Yunus : Kepala Bagian Kerjasama dan Hubungan Masyarakat
2. I Gusti Ngurah Indra Kecapa : Kepala Biro Akademik, Kerjasama dan Hubungan Masyarakat

telah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilingkungan unit kerja Universitas Udayana. Survey dimaksud dilaksanakan selama Semester I tahun 2018 (bulan Januari-Juni 2018).

Dari Hasil Survei tersebut diperoleh hasil akhir terkait dengan pelayanan di Universitas Udayana sebagai berikut:

Nilai IKM : 77.90 (Baik)
Periode Survei : Januari-Juni 2018 (Rincian Terlampir)

Demikian Berita Acara ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Mengetahui
Kepala Biro, Akademik Kerjasama,
dan Hubungan Masyarakat

I Gusti Ngurah Indera Kecapa
NIP 196304201989021001

Jimbaran, 16 Agustus 2018
Yang Melaksanakan Survey
Kepala Bagian Kerjasama
dan Hubungan Masyarakat,

Hamidiah Yunus
NIP 196509291990022001



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS UDAYANA

Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran-Bali

Telp. 0361-701954, 701812

Laman : www.unud.ac.id

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
UNIVERSITAS UDAYANA

NO	BIRO / UNIT / LEMBAGA / FAKULTAS	JUMLAH RESPONDEN	JK		PENDIDIKAN							IKM UNIT LAYANAN	MUTU LAYANAN
			L	P	SD	SMP	SMA	DIP	S1	S2	S3		
1	BIRO AKADEMIK, KERJASAMA, DAN HUBUNGAN MASYARAKAT	76	33	43	0	0	17	2	46	11	0	80,23	B (BAIK)
2	BIRO UMUM	61	50	11	2	0	19	6	26	8	0	77,11	B (BAIK)
3	BIRO PERENCANAAN DAN KEUANGAN	6	4	2	0	0	2	0	1	2	1	86,38	B (BAIK)
4	BIRO KEMAHASISWAAN	46	19	27	0	0	24	0	22	0	0	77,14	B (BAIK)
5	FAKULTAS ILMU BUDAYA	35	18	17	0	0	10	0	12	9	4	77,59	B (BAIK)
6	FAKULTAS KEDOKTERAN	62	20	42	0	0	19	0	43	0	0	67,48	C (KURANG BAIK)
7	FAKULTAS PETERNAKAN	29	9	20	0	0	6	1	20	2	0	78,47	B (BAIK)
8	FAKULTAS HUKUM	49	26	23	0	0	11	0	38	0	0	76,07	C (KURANG BAIK)
9	FAKULTAS TEKNIK	53	39	14	0	0	18	1	33	0	1	75,62	C (KURANG BAIK)
10	FAKULTAS PERTANIAN	30	14	16	0	0	12	0	18	0	0	78,10	B (BAIK)
11	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	72	33	39	0	0	23	13	36	0	0	78,52	B (BAIK)
12	FAKULTAS MIPA	28	19	9	0	0	3	0	7	15	3	74,42	C (KURANG BAIK)
13	FAKULTAS KEDOKTERAN HEWAN	30	17	13	0	0	6	0	24	0	0	73,13	C (KURANG BAIK)
14	FAKULTAS PARIWISATA	29	15	14	0	0	12	13	4	0	0	71,92	C (KURANG BAIK)
15	FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK	22	7	15	0	0	3	1	10	7	1	77,94	B (BAIK)
16	FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN	25	14	11	0	0	11	0	11	3	0	68,87	C (KURANG BAIK)
17	FAKULTAS KELAUTAN DAN PERIKANAN	16	11	5	0	0	4	0	6	5	1	74,55	C (KURANG BAIK)
18	PASCASARJANA	14	8	6	0	0	0	0	5	8	1	84,06	B (BAIK)
19	LPPM	25	16	9	0	0	7	0	18	0	0	80,02	B (BAIK)
20	LP3M	17	4	13	0	0	0	0	14	0	3	87,08	B (BAIK)
21	UPT PERPUSTAKAAN	49	29	20	0	0	12	2	34	1	0	82,77	B (BAIK)
22	UNIT SUMBER DAYA INFORMASI	278	140	138	0	0	102	1	170	5	0	80,05	B (BAIK)
23	UPT. LAB BAHASA	47	15	32	0	0	0	0	20	24	3	85,01	B (BAIK)
24	RUMAH SAKIT UNUD	26	12	14	1	2	14	3	5	1	0	77,01	B (BAIK)
JUMLAH RESPONDEN TOTAL		1125	572	553	3	2	335	43	623	101	18	77,90	B (BAIK)

Mengetahui
Kepala Biro, Akademik Kerjasama,
dan Hubungan Masyarakat,

Jimbaran, 16 Agustus 2018
Yang Melaksanakan Survey
Kepala Bagian Kerjasama
dan Hubungan Masyarakat,



Gusti Ngurah Indera Kecapa
NIP 196304201989021001

Handwritten signature

Hamidiah Yunus
NIP 196509291990022001



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS UDAYANA

Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran-Bali
 Telp. 0361-701954, 701812

Laman : www.unud.ac.id

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
 PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
 PADA RUMAH SAKIT PTN UNIVERSITAS UDAYANA**

No. Resp	JK		PENDIDIKAN							Nilai Unsur Pelayanan														
	L	P	SD	SMP	SMA	DIP	S1	S2	S3	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1		1			1					3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
2		1			1					4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
3		1						1		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
4	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
5		1	1							3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	1				1					3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	1	
7	1				1					4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
8		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	1	
9	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	
10		1						1		3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	
11		1						1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
12	1			1						3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	
13	1					1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
14	1				1					4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	1	
15		1						1		4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	
16		1			1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
17	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
18		1			1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
20	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
21		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
22		1						1		4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	
23	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	1	
24	1							1		3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	
25		1		1						3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	1	
26		1			1					4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	1	
Σ	12	14	1	2	14	3	5	1	0	84	80	78	80	82	82	86	81	82	85	89	75	81	63	
NU										3.23	3.08	3.00	3.08	3.15	3.15	3.31	3.12	3.15	3.27	3.42	2.88	3.12	2.42	
NTU										0.23	0.22	0.21	0.22	0.22	0.22	0.23	0.22	0.22	0.23	0.24	0.20	0.22	0.17	
Σ NU			43.38							IKM Unit Pelayanan							77.01				B (BAIK)			
Σ NTU			3.08																					

KETERANGAN :

- U1-U14 = Unsur-Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
-)* = Jumlah NRR IKM Tertimbang
-)** = Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
- NU (NRR Per Unsur) = Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisisioner Yang Terisi
- NTU (NRR Tertimbang Per Unsur) = NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur
- Mutu Pelayanan :**
- A (Sangat Baik) = 88,31-100,00
- B (Baik) = 76,61-88,30
- C (Kurang Baik) = 65,00-76,60
- D (Tidak Baik) = 25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	3.23
U2	Persyaratan	3.08
U3	Kecepatan Pelayanan	3.00
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	3.08
U5	Kompetensi Pelaksana	3.15
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	3.15
U7	Biaya/Tarif	3.31
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	3.12
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggung Jawab)	3.15
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	3.27
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	3.42
U12	Sarana dan Prasarana	2.88
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	3.12
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	2.42

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA RUMAH SAKIT PTN UNIVERSITAS UDAYANA
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
<p style="font-size: 2em; margin: 0;">77.01</p> <p style="font-size: 1.5em; margin: 0;">B (BAIK)</p>	<p>JUMLAH : 26 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L= 12 Orang P= 14 Orang</p> <p>PENDIDIKAN :</p> <p>SD = 1 Orang</p> <p>SMP = 2 Orang</p> <p>SMA = 14 Orang</p> <p>DIPLOMA = 3 Orang</p> <p>S1 = 5 Orang</p> <p>S2 = 1 Orang</p> <p>S3 = 0 Orang</p> <p style="text-align: center;">PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS UDAYANA

Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran-Bali
 Telp. 0361-701954, 701812

Laman : www.unud.ac.id

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
 PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
 PADA UPT LAB. BAHASA UNIVERSITAS UDAYANA**

No. Resp	JK		PENDIDIKAN							Nilai Unsur Pelayanan														
	L	P	SD	SMP	SMA	DIP	S1	S2	S3	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1		1					1			4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
2		1					1			4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	1							1		4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
5		1							1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
6		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
7		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
8		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9		1					1			3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4
10		1						1		4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	
11		1						1		4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
12		1					1			4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
13		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
14	1							1		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
15	1						1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16		1					1			4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	
17	1						1			3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3	4	
18	1						1			4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	
19		1						1		4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
20		1						1		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
21		1					1			4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
22	1						1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	1							1		3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	2	
24		1						1		3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
25		1					1			4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
26		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
27	1							1		4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
28	1							1		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	1							1		4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
30		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
31	1							1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
32		1						1		4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
33		1						1		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34		1					1			4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
35	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
36		1						1		3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37		1						1		3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
38		1						1		3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
39		1						1		4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
40	1							1		3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
41	1							1		4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	
42		1						1		3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
43		1						1		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
44		1						1		3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	
45	1							1		3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	
46		1						1		4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	
47		1						1		4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	

Σ	15	32	0	0	0	0	20	24	3	166	159	155	161	163	157	157	151	161	162	167	163	156	173
NU										3.53	3.38	3.30	3.43	3.47	3.34	3.34	3.21	3.43	3.45	3.55	3.47	3.32	3.68
NTU										0.25	0.24	0.23	0.24	0.25	0.24	0.24	0.23	0.24	0.24	0.25	0.25	0.24	0.26
Σ NU	47.89		IKM Unit Pelayanan						85.01				B (BAIK)										
Σ NTU	3.40																						

KETERANGAN :

U1-U14	=	Unsur-Unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata-Rata
IKM	=	Indeks Kepuasan Masyarakat
-)*	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
-)**	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NU (NRR Per Unsur)	=	Jumlah Nilai Per Unsur dibagi
	=	Jumlah Kuisioner Yang Terisi
NTU (NRR Tertimbang Per Unsur)	=	NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur
Mutu Pelayanan :		
A (Sangat Baik)	=	88,31-100,00
B (Baik)	=	76,61-88,30
C (Kurang Baik)	=	65,00-76,60
D (Tidak Baik)	=	25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	3.53
U2	Persyaratan	3.38
U3	Kecepatan Pelayanan	3.30
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	3.43
U5	Kompetensi Pelaksana	3.47
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	3.34
U7	Biaya/Tarif	3.34
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	3.21
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggung Jawab)	3.43
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	3.45
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	3.55
U12	Sarana dan Prasarana	3.47
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	3.32
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.68

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
 PADA UPT LAB. BAHASA UNIVERSITAS UDAYANA
 KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
 SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
<p style="font-size: 2em; margin: 0;">85.01</p> <p style="font-size: 1.5em; margin: 10px 0 0 0;">B (BAIK)</p>	<p>JUMLAH : 47 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L = 15 Orang P = 32 Orang</p> <p>PENDIDIKAN :</p> <p style="margin-left: 20px;">SD = 0 Orang</p> <p style="margin-left: 20px;">SMP = 0 Orang</p> <p style="margin-left: 20px;">SMA = 0 Orang</p> <p style="margin-left: 20px;">DIPLOMA = 0 Orang</p> <p style="margin-left: 20px;">S1 = 20 Orang</p> <p style="margin-left: 20px;">S2 = 24 Orang</p> <p style="margin-left: 20px;">S3 = 3 Orang</p> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

113		1					1				4	3	2	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	2
114		1					1				3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
115		1					1				2	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4
116	1				1						3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	1
117		1			1						2	2	2	2	2	3	4	2	3	3	4	4	2	3
118		1			1						2	3	2	2	3	3	4	2	2	3	3	4	2	3
119		1					1				3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4
120	1						1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
121	1						1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
122		1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
123	1						1				3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3
124	1						1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4
125		1					1				2	3	2	2	3	3	4	3	2	3	4	4	2	4
126		1					1				2	3	2	1	3	2	3	4	2	2	3	3	2	3
127		1					1				2	3	4	1	3	3	4	2	2	3	3	2	3	3
128		1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
129	1						1				4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
130	1						1				3	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
131	1						1				3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
132	1						1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
133	1						1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
134		1					1				3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
135		1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
136	1						1				3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
137		1									2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
138		1					1				4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
139		1					1				3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
140	1						1				3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
141	1						1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
142		1					1				4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
143		1					1				4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
144		1					1				3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
145		1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
146		1					1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
147		1					1				3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	1						1				4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
149	1						1				4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150		1					1				1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
151		1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
152		1					1				3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
153		1					1				4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4
154		1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
155	1						1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4
156	1										3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
157	1						1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
158	1						1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
159		1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
160		1					1				1	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
161	1						1				4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
162	1						1				4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
163		1					1				3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3
164		1					1				4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
165		1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
166	1						1				4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	1						1				3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
168		1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
169		1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
170	1						1				4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	1						1				4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
172	1						1				4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	1						1				4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
174	1						1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
175	1						1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4

176	1						1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
177		1					1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	1						1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
180	1						1			3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
181		1					1			3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
182		1					1			3	3	1	3	3	4	3	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
183		1			1					4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	1						1			3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
185	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
186		1					1			3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
187		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
188	1						1			3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4
189	1								1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	1				1					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	1						1			3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
193		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
194	1						1			3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
195	1						1			3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
196		1					1			3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
198		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
199		1					1			4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
200		1					1			3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	1						1			3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	1				1					3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
203		1					1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	1						1			4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
205	1					1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
206	1					1				4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4
207		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
208	1						1			3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
209		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
210	1						1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	1						1			3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
212		1					1			4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
214		1				1				3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
215	1					1				3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4
216	1					1				4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4
217		1				1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
218		1				1				3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
219	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
220		1								3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
221	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4
222		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
223		1								3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
224		1					1			3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
225	1					1				4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	1					1				3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
227	1					1				3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	1					1				3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1
229	1					1				3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4
230	1					1				1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
231	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
232		1				1				3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
233	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
234	1					1				3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
235	1					1				3	1	3	1	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
236	1					1				3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
237	1					1				3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
238	1					1				3	3	3	1	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3

239	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
240		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
241		1			1					3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3
242		1					1			2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
243	1						1			3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
244	1				1					4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
245	1				1					3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	
246	1				1					3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	
247		1			1					3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
248		1			1					4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
249	1				1					3	3	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	
250		1			1					3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	
251		1			1					4	4	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	
252		1			1					3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
253	1				1					3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
254	1				1					3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
255		1			1					3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
256		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
257	1				1					3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	
258	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	
259	1				1					3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	
260		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
261	1				1					3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
262		1					1			4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
263		1			1					4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
264		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
265	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
266	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
267	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
268		1					1			2	2	1	1	3	1	2	1	3	2	3	3	3	1	2	
269	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
270	1				1					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
271		1			1					3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	
272	1				1					3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
273	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
274		1			1					3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
275	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	1	3	3	4	3	
276	1				1					3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
277	1				1					3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	
278	1				1					3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
Σ	140	138	0	0	102	1	170	5	0	851	865	790	834	901	891	1030	866	874	883	944	929	885	994		
NU										3.06	3.11	2.84	3.00	3.24	3.21	3.71	3.12	3.14	3.18	3.40	3.34	3.18	3.58		
NTU										0.22	0.22	0.20	0.21	0.23	0.23	0.26	0.22	0.22	0.23	0.24	0.24	0.23	0.25		
Σ NU	45.10				IKM Unit Pelayanan					80.05					B (BAIK)										
Σ NTU	3.20																								

KETERANGAN :

- U1-U14 = Unsur-Unsur Pelayanan
 NRR = Nilai Rata-Rata
 IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
 -)* = Jumlah NRR IKM Tertimbang
 -)** = Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
 NU (NRR Per Unsur) = Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisioner Yang Terisi
 NTU (NRR Tertimbang Per Unsur) = NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur
- Mutu Pelayanan :**
 A (Sangat Baik) = 88,31-100,00
 B (Baik) = 76,61-88,30
 C (Kurang Baik) = 65,00-76,60
 D (Tidak Baik) = 25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	3.06
U2	Persyaratan	3.11
U3	Kecepatan Pelayanan	2.84
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	3.00
U5	Kompetensi Pelaksana	3.24
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	3.21
U7	Biaya/Tarif	3.71
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	3.12
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggungan Jawab)	3.14
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	3.18
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	3.40
U12	Sarana dan Prasarana	3.34
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	3.18
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.58

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
 PADA UNIT SUMBER DAYA INFORMASI (USDI) UNIVERSITAS UDAYANA
 KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
 SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
<p style="font-size: 2em; margin: 0;">80.05</p> <p style="font-size: 1.5em; margin: 10px 0 0 0;">B (BAIK)</p>	<p>JUMLAH : 278 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L = 140 Orang P = 138 Orang</p> <p>PENDIDIKAN :</p> <ul style="list-style-type: none"> SD = 0 Orang SMP = 0 Orang SMA = 102 Orang DIPLOMA = 1 Orang S1 = 170 Orang S2 = 5 Orang S3 = 0 Orang <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS UDAYANA

Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran-Bali
 Telp. 0361-701954, 701812

Laman : www.unud.ac.id

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
 PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
 PADA UPT. PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS UDAYANA**

No. Resp	JK		PENDIDIKAN							Nilai Unsur Pelayanan														
	L	P	SD	SMP	SMA	DIP	S1	S2	S3	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	1						1			3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2		1					1			2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	1				1					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5		1						1		4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4
6		1					1			4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
7	1						1			4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
8		1					1			3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
9	1						1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
10		1					1			2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
12		1					1			2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2
13	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
14		1					1			3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
15		1					1			4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	1						1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
17		1					1			4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4
18	1						1			4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4
19	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
20	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
21		1					1			3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
22		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3
23	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3
24	1						1			4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	1				1					3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
26	1						1			3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2
27	1				1					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	1					1				3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3
29	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4
30	1				1					4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3
31	1				1					4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4
33	1					1				4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
34		1					1			3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
35	1						1			3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
36	1					1				3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
37	1				1					3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
38	1				1					3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
39		1					1			3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2
40		1			1					3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4
41	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4
42		1			1					3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
43		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
44	1					1				3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
45	1				1					4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
46		1				1				3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4
47		1				1				4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	1				1					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	1					1				4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	1	3	4	4	4

Σ	29	20	0	0	12	2	34	1	0	162	157	159	151	165	159	179	163	161	168	169	159	157	176
NU										3.31	3.20	3.24	3.08	3.37	3.24	3.65	3.33	3.29	3.43	3.45	3.24	3.20	3.59
NTU										0.23	0.23	0.23	0.22	0.24	0.23	0.26	0.24	0.23	0.24	0.24	0.23	0.23	0.26
Σ NU	46.63		IKM Unit Pelayanan										82.77					B (BAIK)					
Σ NTU	3.31																						

KETERANGAN :

U1-U14	=	Unsur-Unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata-Rata
IKM	=	Indeks Kepuasan Masyarakat
-)*	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
-)**	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NU (NRR Per Unsur)	=	Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisioner Yang Terisi
NTU (NRR Tertimbang Per Unsur)	=	NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur
Mutu Pelayanan :		
A (Sangat Baik)	=	88,31-100,00
B (Baik)	=	76,61-88,30
C (Kurang Baik)	=	65,00-76,60
D (Tidak Baik)	=	25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	3.31
U2	Persyaratan	3.20
U3	Kecepatan Pelayanan	3.24
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	3.08
U5	Kompetensi Pelaksana	3.37
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	3.24
U7	Biaya/Tarif	3.65
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	3.33
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggung Jawab)	3.29
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	3.43
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	3.45
U12	Sarana dan Prasarana	3.24
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	3.20
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.59

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA UPT. PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS UDAYANA
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
<p style="font-size: 2em; margin: 0;">82.77</p> <p style="font-size: 1.5em; margin: 10px 0 0 0;">B (BAIK)</p>	<p>JUMLAH : 49 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L= 29 Orang P= 20 Orang</p> <p>PENDIDIKAN :</p> <p>SD = 0 Orang</p> <p>SMP = 0 Orang</p> <p>SMA = 12 Orang</p> <p>DIPLOMA = 2 Orang</p> <p>S1 = 34 Orang</p> <p>S2 = 1 Orang</p> <p>S3 = 0 Orang</p> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS UDAYANA

Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran-Bali

Telp. 0361-701954, 701812

Laman : www.unud.ac.id

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
PADA LP3M UNIVERSITAS UDAYANA**

No.	JK		PENDIDIKAN							Nilai Unsur Pelayanan															
	Resp	L	P	SD	SMP	SMA	DIP	S1	S2	S3	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1		1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
2	1							1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4
3		1								1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4		1						1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	1							1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
6	1							1			3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
7		1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4
8		1						1			4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
9	1							1			3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
10		1						1			3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	1
11		1						1			4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
12		1								1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
13		1									1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14		1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
15		1						1			4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4
16		1						1			4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
17		1						1			4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
Σ	4	13	0	0	0	0	0	14	0	3	59	56	60	59	61	57	66	56	59	58	62	58	59	64	
NU											3.47	3.29	3.53	3.47	3.59	3.35	3.88	3.29	3.47	3.41	3.65	3.41	3.47	3.76	
NTU											0.25	0.23	0.25	0.25	0.25	0.24	0.28	0.23	0.25	0.24	0.26	0.24	0.25	0.27	
Σ NU			49.06		IKM Unit Pelayanan							87.08				B (BAIK)									
Σ NTU			3.48																						

KETERANGAN :

- U1-U14 = Unsur-Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
-)* = Jumlah NRR IKM Tertimbang
-)** = Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
- NU (NRR Per Unsur) = Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisioner Yang Terisi
- NTU (NRR Tertimbang Per Unsur) = NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur
- Mutu Pelayanan :**
- A (Sangat Baik) = 88,31-100,00
- B (Baik) = 76,61-88,30
- C (Kurang Baik) = 65,00-76,60
- D (Tidak Baik) = 25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	3.47
U2	Persyaratan	3.29
U3	Kecepatan Pelayanan	3.53
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	3.47
U5	Kompetensi Pelaksana	3.59
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	3.35
U7	Biaya/Tarif	3.88
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	3.29
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggung Jawab)	3.47
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	3.41
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	3.65
U12	Sarana dan Prasarana	3.41
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	3.47
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.76

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA LP3M UNIVERSITAS UDAYANA
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
<p style="font-size: 2em; font-weight: bold;">87.08</p> <p style="font-size: 1.5em; font-weight: bold;">B (BAIK)</p>	<p>JUMLAH : 17 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L = 4 Orang P = 13 Orang</p> <p>PENDIDIKAN :</p> <p>SD = 0 Orang</p> <p>SMP = 0 Orang</p> <p>SMA = 0 Orang</p> <p>DIPLOMA = 0 Orang</p> <p>S1 = 14 Orang</p> <p>S2 = 0 Orang</p> <p>S3 = 3 Orang</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS UDAYANA

Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran-Bali
 Telp. 0361-701954, 701812

Laman : www.unud.ac.id

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
 PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
 PADA LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
 (LPPM), UNIVERSITAS UDAYANA**

No. Res	JK		PENDIDIKAN							Nilai Unsur Pelayanan														
	L	P	SD	SMP	SMA	DIP	S1	S2	S3	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	1						1			4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
2	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
3	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4
4	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
5	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
6	1				1					4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
7	1				1					4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
8		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
9		1					1			3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
10	1						1			3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
11	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
14	1						1			3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4
15		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
16	1						1			3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
17		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
18	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
19		1					1			3	3	3	2	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	4
20		1					1			3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
21	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
22		1					1			3	3	2	3	3	2	2	4	3	4	4	3	3	3	3
23		1					1			3	3	2	2	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3
24	1				1					4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
25	1				1					4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
Σ	16	9	0	0	7	0	18	0	0	80	81	74	73	84	74	84	80	78	84	88	81	77	89	
NU										3.20	3.24	2.96	2.92	3.36	2.96	3.36	3.20	3.12	3.36	3.52	3.24	3.08	3.56	
NTU										0.23	0.23	0.21	0.21	0.24	0.21	0.24	0.23	0.22	0.24	0.25	0.23	0.22	0.25	
Σ NU			45.08		IKM Unit Pelayanan							80.02				B (BAIK)								
Σ NTU			3.20																					

KETERANGAN :

- U1-U14 = Unsur-Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
-)* = Jumlah NRR IKM Tertimbang
-)** = Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
- NU (NRR Per Unsur) = Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisioner Yang Terisi
- NTU (NRR Tertimbang Per Unsur) = NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur
- Mutu Pelayanan :**
- A (Sangat Baik) = 88,31-100,00
- B (Baik) = 76,61-88,30
- C (Kurang Baik) = 65,00-76,60
- D (Tidak Baik) = 25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	3.20
U2	Persyaratan	3.24
U3	Kecepatan Pelayanan	2.96
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	2.92
U5	Kompetensi Pelaksana	3.36
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	2.96
U7	Biaya/Tarif	3.36
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	3.20
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggung Jawab)	3.12
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	3.36
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	3.52
U12	Sarana dan Prasarana	3.24
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	3.08
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.56

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
 PADA LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
 (LPPM), UNIVERSITAS UDAYANA
 KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
 SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
<p style="font-size: 2em; margin: 0;">80.02</p> <p style="font-size: 1.5em; margin: 0;">B (BAIK)</p>	<p>JUMLAH : 25 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L = 16 Orang P = 9 Orang</p> <p>PENDIDIKAN :</p> <p>SD = 0 Orang</p> <p>SMP = 0 Orang</p> <p>SMA = 7 Orang</p> <p>DIPLOMA = 0 Orang</p> <p>S1 = 18 Orang</p> <p>S2 = 0 Orang</p> <p>S3 = 0 Orang</p> <p style="text-align: center;">PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018</p>

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA
 SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS UDAYANA

Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran-Bali
 Telp. 0361-701954, 701812

Laman : www.unud.ac.id

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
 PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
 PADA PASCASARJANA, UNIVERSITAS UDAYANA**

No. Resp	JK		PENDIDIKAN							Nilai Unsur Pelayanan														
	L	P	SD	SMP	SMA	DIP	S1	S2	S3	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	1							1		3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4
2		1						1		4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4
3	1							1		3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4
4		1						1		3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
5	1							1		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
6	1								1	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4
7		1						1		3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4
8		1						1		4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
9		1						1		4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4
10	1							1		4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3
11	1							1		4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
12	1							1		4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
13	1							1		3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
14		1						1		4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
Σ	8	6	0	0	0	0	0	5	8	1	50	46	43	44	47	47	55	43	47	46	50	46	47	52
NU										3.57	3.29	3.07	3.14	3.36	3.36	3.93	3.07	3.36	3.29	3.57	3.29	3.36	3.71	
NTU										0.25	0.23	0.22	0.22	0.24	0.24	0.28	0.22	0.24	0.23	0.25	0.23	0.24	0.26	
Σ NU			47.36			IKM Unit Pelayanan					84.06				B (BAIK)									
Σ NTU			3.36																					

KETERANGAN :

- U1-U14 = Unsur-Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
-)* = Jumlah NRR IKM Tertimbang
-)** = Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
- NU (NRR Per Unsur) = Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisisioner Yang Terisi
- NTU (NRR Tertimbang Per Unsur) = NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur
- Mutu Pelayanan :**
- A (Sangat Baik) = 88,31-100,00
- B (Baik) = 76,61-88,30
- C (Kurang Baik) = 65,00-76,60
- D (Tidak Baik) = 25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	3.57
U2	Persyaratan	3.29
U3	Kecepatan Pelayanan	3.07
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	3.14
U5	Kompetensi Pelaksana	3.36
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	3.36
U7	Biaya/Tarif	3.93
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	3.07
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggung Jawab)	3.36
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	3.29
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	3.57
U12	Sarana dan Prasarana	3.29
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	3.36
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.71

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA PASCASARJANA, UNIVERSITAS UDAYANA
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
<p style="font-size: 2em; margin: 0;">84.06</p> <p style="font-size: 1.5em; margin: 0;">B (BAIK)</p>	<p>JUMLAH : 14 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L = 8 Orang P = 6 Orang</p> <p>PENDIDIKAN :</p> <p>SD = 0 Orang</p> <p>SMP = 0 Orang</p> <p>SMA = 0 Orang</p> <p>DIPLOMA = 0 Orang</p> <p>S1 = 5 Orang</p> <p>S2 = 8 Orang</p> <p>S3 = 1 Orang</p> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS UDAYANA

Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran-Bali
 Telp. 0361-701954, 701812

Laman : www.unud.ac.id

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
 PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
 PADA FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN, UNIVERSITAS UDAYANA**

No. Resp	JK		PENDIDIKAN							Nilai Unsur Pelayanan													
	L	P	SD	SMP	SMA	DIP	S1	S2	S3	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	1						1	1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	1
2		1					1			2	3	2	3	2	2	4	3	3	2	3	3	2	3
3		1					1			3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	2	2	3
4	1				1					2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3
5	1						1			3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3
6	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3
7	1						1			3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
8	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	1							1		3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	4	3	3	3
11	1						1			3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
12		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
13	1							1		3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3
14	1				1					2	2	1	1	2	1	4	2	2	2	4	3	2	3
15	1				1					2	3	2	3	2	2	3	1	2	2	3	3	2	2
16	1				1					2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2
17	1				1					2	2	1	2	3	3	2	1	3	2	2	2	2	3
18	1				1					2	2	2	1	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2
19	1				1					2	2	2	1	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2
20	1				1					3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	1				1					3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2
22	1						1			3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2
23	1						1			3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	1				1					3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	1				1					2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
Σ	14	11	0	0	11	0	11	3	0	66	69	61	64	72	66	81	68	74	70	79	70	63	67
NU										2.64	2.76	2.44	2.56	2.88	2.64	3.24	2.72	2.96	2.80	3.16	2.80	2.52	2.68
NTU										0.19	0.20	0.17	0.18	0.20	0.19	0.23	0.19	0.21	0.20	0.22	0.20	0.18	0.19
Σ NU				38.80			IKM Unit Pelayanan						68.87				C (KURANG BAIK)						
Σ NTU				2.75																			

KETERANGAN :

- U1-U14 = Unsur-Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
-)* = Jumlah NRR IKM Tertimbang
-)** = Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
- NU (NRR Per Unsur) = Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisisioner Yang Terisi
- NTU (NRR Tertimbang Per Unsur) = NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur
- Mutu Pelayanan :**
- A (Sangat Baik) = 88,31-100,00
- B (Baik) = 76,61-88,30
- C (Kurang Baik) = 65,00-76,60
- D (Tidak Baik) = 25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	2.64
U2	Persyaratan	2.76
U3	Kecepatan Pelayanan	2.44
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	2.56
U5	Kompetensi Pelaksana	2.88
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	2.64
U7	Biaya/Tarif	3.24
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	2.72
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggung Jawab)	2.96
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	2.80
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	3.16
U12	Sarana dan Prasarana	2.80
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	2.52
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	2.68

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN, UNIVERSITAS UDAYANA
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
<p style="font-size: 2em; font-weight: bold;">68.87</p> <p style="font-weight: bold; font-size: 1.2em;">C (KURANG BAIK)</p>	<p>JUMLAH : 25 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L = 14 Orang P = 11 Orang</p> <p>PENDIDIKAN :</p> <p>SD = 0 Orang</p> <p>SMP = 0 Orang</p> <p>SMA = 11 Orang</p> <p>DIPLOMA = 0 Orang</p> <p>S1 = 11 Orang</p> <p>S2 = 3 Orang</p> <p>S3 = 0 Orang</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold; margin-top: 10px;">PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS UDAYANA

Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran-Bali
 Telp. 0361-701954, 701812

Laman : www.unud.ac.id

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
 PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
 PADA FAKULTAS HUKUM, UNIVERSITAS UDAYANA**

No. Resp	JK		PENDIDIKAN							Nilai Unsur Pelayanan														
	L	P	SD	SMP	SMA	DIP	S1	S2	S3	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	1							1		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	1							1		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
4	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
5		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
6	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	
7	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
8	1							1		4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
9		1							1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
10	1							1		3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	
11		1						1		3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	
12	1				1					1	3	2	2	3	1	2	3	3	3	3	3	2	2	
13		1			1					3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	
14		1			1					3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	
15	1				1					3	2	1	2	1	2	1	2	3	3	4	3	3	3	
16	1						1			4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
Σ	11	5	0	0	4	0	6	5	1	48	46	45	45	45	44	53	48	48	48	51	49	47	55	
NU										3.00	2.88	2.81	2.81	2.81	2.75	3.31	3.00	3.00	3.00	3.19	3.06	2.94	3.44	
NTU										0.21	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.24	0.21	0.21	0.21	0.23	0.22	0.21	0.24	
Σ NU				42.00						IKM Unit Pelayanan					74.55	C (KURANG BAIK)								
Σ NTU				2.98																				

KETERANGAN :

- U1-U14 = Unsur-Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
-)* = Jumlah NRR IKM Tertimbang
-)** = Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
- NU (NRR Per Unsur) = Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisisioner Yang Terisi
- NTU (NRR Tertimbang Per Unsur) = NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur
- Mutu Pelayanan :**
- A (Sangat Baik) = 88,31-100,00
- B (Baik) = 76,61-88,30
- C (Kurang Baik) = 65,00-76,60
- D (Tidak Baik) = 25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	3.00
U2	Persyaratan	2.88
U3	Kecepatan Pelayanan	2.81
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	2.81
U5	Kompetensi Pelaksana	2.81
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	2.75
U7	Biaya/Tarif	3.31
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	3.00
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggung Jawab)	3.00
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	3.00
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	3.19
U12	Sarana dan Prasarana	3.06
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	2.94
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.44

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA FAKULTAS HUKUM, UNIVERSITAS UDAYANA
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
<p style="font-size: 2em; font-weight: bold;">74.55</p> <p style="font-weight: bold; font-size: 1.2em;">C (KURANG BAIK)</p>	<p>JUMLAH : 16 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L = 11 Orang P = 5 Orang</p> <p>PENDIDIKAN :</p> <ul style="list-style-type: none"> SD = 0 Orang SMP = 0 Orang SMA = 4 Orang DIPLOMA = 0 Orang S1 = 6 Orang S2 = 5 Orang S3 = 1 Orang <p style="text-align: center; font-weight: bold;">PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS UDAYANA

Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran-Bali

Telp. 0361-701954, 701812

Laman : www.unud.ac.id

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
PADA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK, UNIVERSITAS
UDAYANA**

No. Resp	JK		PENDIDIKAN							Nilai Unsur Pelayanan														
	L	P	SD	SMP	SMA	DIP	S1	S2	S3	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
2	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
3		1						1		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4		1					1			4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
5		1					1			3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4
6		1						1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
7	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
8		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
9	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
10		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
11	1						1			3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3
12		1				1				3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
13		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
14		1						1		3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
15	1							1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
16		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
17		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
18		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
19	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
20		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	1	3	3	2	2
21		1						1		2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1
22		1							1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Σ	7	15	0	0	3	1	10	7	1	66	67	66	66	68	67	85	66	67	68	73	65	68	74	
NU										3.00	3.05	3.00	3.00	3.09	3.05	3.86	3.00	3.05	3.09	3.32	2.95	3.09	3.36	
NTU										0.21	0.22	0.21	0.21	0.22	0.22	0.27	0.21	0.22	0.22	0.24	0.21	0.22	0.24	
Σ NU			43.91		IKM Unit Pelayanan							77.94				B (BAIK)								
Σ NTU			3.12																					

KETERANGAN :

- U1-U14 = Unsur-Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
-)* = Jumlah NRR IKM Tertimbang
-)** = Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
- NU (NRR Per Unsur) = Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisisioner Yang Terisi
- NTU (NRR Tertimbang Per Unsur) = NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur
- Mutu Pelayanan :**
- A (Sangat Baik) = 88,31-100,00
- B (Baik) = 76,61-88,30
- C (Kurang Baik) = 65,00-76,60
- D (Tidak Baik) = 25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	3.00
U2	Persyaratan	3.05
U3	Kecepatan Pelayanan	3.00
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	3.00
U5	Kompetensi Pelaksana	3.09
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	3.05
U7	Biaya/Tarif	3.86
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	3.00
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggung Jawab)	3.05
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	3.09
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	3.32
U12	Sarana dan Prasarana	2.95
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	3.09
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.36

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
 PADA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK,
 UNIVERSITAS UDAYANA
 KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
 SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
<p style="font-size: 2em; font-weight: bold;">77.94</p> <p style="font-size: 1.5em; font-weight: bold;">B (BAIK)</p>	<p>JUMLAH : 22 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L = 7 Orang P = 15 Orang</p> <p>PENDIDIKAN :</p> <ul style="list-style-type: none"> SD = 0 Orang SMP = 0 Orang SMA = 3 Orang DIPLOMA = 1 Orang S1 = 10 Orang S2 = 7 Orang S3 = 1 Orang <p style="text-align: center; font-weight: bold;">PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS UDAYANA

Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran-Bali
 Telp. 0361-701954, 701812

Laman : www.unud.ac.id

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
 PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
 PADA FAKULTAS PARIWISATA, UNIVERSITAS UDAYANA**

No. Resp	JK		PENDIDIKAN							Nilai Unsur Pelayanan													
	L	P	SD	SMP	SMA	DIP	S1	S2	S3	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1		1			1					2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2
2	1					1				3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
3		1			1					3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2
4	1					1				3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
5	1						1			3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
6	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	1					1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	1						1			1	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2
9		1						1		2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	2	1	2
10		1				1				3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2
11	1				1					3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2
12	1				1					2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
13	1				1					1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2
14		1			1					3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2
15	1				1					2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
16		1			1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17		1			1					2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3
18	1					1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	1				1					4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4
20	1				1					3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
21	1					1				3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
22		1				1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23		1				1				3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
24		1				1				2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
25		1				1				3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3
26		1				1				3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
27		1					1			2	3	2	3	1	3	2	3	2	3	3	3	2	3
28	1					1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29		1				1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Σ	15	14	0	0	12	13	4	0	0	77	86	81	86	82	90	85	83	85	85	87	81	85	82
NU										2.66	2.97	2.79	2.97	2.83	3.10	2.93	2.86	2.93	2.93	3.00	2.79	2.93	2.83
NTU										0.19	0.21	0.20	0.21	0.20	0.22	0.21	0.20	0.21	0.21	0.21	0.20	0.21	0.20
Σ NU				40.52			IKM Unit Pelayanan							71.92				C (KURANG BAIK)					
Σ NTU				2.88																			

KETERANGAN :

U1-U14 = Unsur-Unsur Pelayanan
 NRR = Nilai Rata-Rata
 IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
 -)* = Jumlah NRR IKM Tertimbang
 -)** = Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
 NU (NRR Per Unsur) = Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisioner Yang Terisi
 NTU (NRR Tertimbang Per Unsur) = NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) = 88,31-100,00
 B (Baik) = 76,61-88,30
 C (Kurang Baik) = 65,00-76,60
 D (Tidak Baik) = 25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	2.66
U2	Persyaratan	2.97
U3	Kecepatan Pelayanan	2.79
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	2.97
U5	Kompetensi Pelaksana	2.83
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	3.10
U7	Biaya/Tarif	2.93
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	2.86
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggung Jawab)	2.93
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	2.93
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	3.00
U12	Sarana dan Prasarana	2.79
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	2.93
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	2.83

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA FAKULTAS PARIWISATA, UNIVERSITAS UDAYANA
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
<p style="font-size: 2em; font-weight: bold;">71.92</p> <p style="font-size: 1.2em; font-weight: bold;">C (KURANG BAIK)</p>	<p>JUMLAH : 29 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L= 15 Orang P= 14 Orang</p> <p>PENDIDIKAN :</p> <p>SD = 0 Orang</p> <p>SMP = 0 Orang</p> <p>SMA = 12 Orang</p> <p>DIPLOMA = 13 Orang</p> <p>S1 = 4 Orang</p> <p>S2 = 0 Orang</p> <p>S3 = 0 Orang</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS UDAYANA

Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran-Bali
 Telp. 0361-701954, 701812

Laman : www.unud.ac.id

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
 PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
 PADA FAKULTAS KEDOKTERAN HEWAN, UNIVERSITAS UDAYANA**

No. Resp	JK			PENDIDIKAN						Nilai Unsur Pelayanan															
	L	P		SD	SMP	SMA	DIP	S1	S2	S3	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1		1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2
2		1				1					3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	1	3	1	
3		1				1					3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
4		1					1				3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5		1					1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2
6	1						1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7		1					1				2	2	1	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	3	
8	1						1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	1						1				3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	
10	1						1				2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	
11		1					1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	
12		1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	
13		1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	
14	1					1					3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	
15	1						1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	
16	1						1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
17	1					1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
18	1						1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	
19	1						1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	
20		1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
21	1						1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
22	1					1					3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
23	1						1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
24	1						1				3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	
25		1					1				3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
26		1					1				3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	
27		1					1				3	3	1	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	
28	1						1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	
29	1						1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	
30	1						1				3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	
Σ	17	13	0	0	6	0	24	0	0	88	88	82	84	91	89	105	90	90	90	97	75	87	80		
NU										2.93	2.93	2.73	2.80	3.03	2.97	3.50	3.00	3.00	3.00	3.23	2.50	2.90	2.67		
NTU										0.21	0.21	0.19	0.20	0.22	0.21	0.25	0.21	0.21	0.21	0.21	0.23	0.18	0.21	0.19	
Σ NU				41.20						IKM Unit Pelayanan						73.13			C (KURANG BAIK)						
Σ NTU				2.93																					

KETERANGAN :

- U1-U14 = Unsur-Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
-)* = Jumlah NRR IKM Tertimbang
-)** = Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
- NU (NRR Per Unsur) = Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisioner Yang Terisi
- NTU (NRR Tertimbang Per Unsur) = NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur
- Mutu Pelayanan :**
- A (Sangat Baik) = 88,31-100,00
- B (Baik) = 76,61-88,30
- C (Kurang Baik) = 65,00-76,60
- D (Tidak Baik) = 25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	2.93
U2	Persyaratan	2.93
U3	Kecepatan Pelayanan	2.73
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	2.80
U5	Kompetensi Pelaksana	3.03
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	2.97
U7	Biaya/Tarif	3.50
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	3.00
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggung Jawab)	3.00
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	3.00
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	3.23
U12	Sarana dan Prasarana	2.50
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	2.90
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	2.67

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA FAKULTAS KEDOKTERAN HEWAN, UNIVERSITAS UDAYANA
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
<p style="font-size: 2em; font-weight: bold;">73.13</p> <p style="font-size: 1.5em; font-weight: bold;">C (KURANG BAIK)</p>	<p>JUMLAH : 30 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L= 17 Orang P= 13 Orang</p> <p>PENDIDIKAN :</p> <p>SD = 0 Orang</p> <p>SMP = 0 Orang</p> <p>SMA = 6 Orang</p> <p>DIPLOMA = 0 Orang</p> <p>S1 = 24 Orang</p> <p>S2 = 0 Orang</p> <p>S3 = 0 Orang</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS UDAYANA

Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran-Bali

Telp. 0361-701954, 701812

Laman : www.unud.ac.id

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
PADA FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS UDAYANA**

No. Resp	JK		PENDIDIKAN							Nilai Unsur Pelayanan														
	L	P	SD	SMP	SMA	DIP	S1	S2	S3	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	1						1			3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
2		1						1		4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	1	
3	1								1	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
4	1						1			3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
5		1						1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
6	1								1	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
7	1								1	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	
8	1								1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
9	1								1	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
10	1								1	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	
11	1								1	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
12		1							1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
13		1							1	2	2	2	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	
14	1								1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
15		1							1	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	
16		1							1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	4	3	2	2	2	
17		1			1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
18	1								1	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	
19	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	
20		1							1	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	2	
21	1								1	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	
22	1								1	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	
23	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
24	1								1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
25	1								1	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	
26	1								1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	
27	1								1	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	
28		1							1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Σ	19	9	0	0	3	0	7	15	3	83	82	78	82	85	80	98	79	83	84	97	83	80	80	
NU										2.96	2.93	2.79	2.93	3.04	2.86	3.50	2.82	2.96	3.00	3.46	2.96	2.86	2.86	
NTU										0.21	0.21	0.20	0.21	0.22	0.20	0.25	0.20	0.21	0.21	0.25	0.21	0.20	0.20	
Σ NU	41.93			IKM Unit Pelayanan							74.42							C (KURANG BAIK)						
Σ NTU	2.98																							

KETERANGAN :

- U1-U14 = Unsur-Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
-)* = Jumlah NRR IKM Tertimbang
-)** = Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
- NU (NRR Per Unsur) = Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisisioner Yang Terisi
- NTU (NRR Tertimbang Per Unsur) = NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur
- Mutu Pelayanan :**
- A (Sangat Baik) = 88,31-100,00
- B (Baik) = 76,61-88,30
- C (Kurang Baik) = 65,00-76,60
- D (Tidak Baik) = 25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	2.96
U2	Persyaratan	2.93
U3	Kecepatan Pelayanan	2.79
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	2.93
U5	Kompetensi Pelaksana	3.04
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	2.86
U7	Biaya/Tarif	3.50
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	2.82
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggung Jawab)	2.96
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	3.00
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	3.46
U12	Sarana dan Prasarana	2.96
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	2.86
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	2.86

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS UDAYANA
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
<p style="font-size: 2em; font-weight: bold;">74.42</p> <p style="font-weight: bold; font-size: 1.2em;">C (KURANG BAIK)</p>	<p>JUMLAH : 28 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L= 19 Orang P= 9 Orang</p> <p>PENDIDIKAN :</p> <p>SD = 0 Orang</p> <p>SMP = 0 Orang</p> <p>SMA = 3 Orang</p> <p>DIPLOMA = 0 Orang</p> <p>S1 = 7 Orang</p> <p>S2 = 15 Orang</p> <p>S3 = 3 Orang</p> <p style="text-align: right; font-weight: bold;">PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS UDAYANA

Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran-Bali

Telp. 0361-701954, 701812

Laman : www.unud.ac.id

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
 PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
 PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS, UNIVERSITAS UDAYANA**

No. Resp	JK		PENDIDIKAN							Nilai Unsur Pelayanan														
	L	P	SD	SMP	SMA	DIP	S1	S2	S3	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1		1					1			3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	
2		1					1			3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4
3	1						1			3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	
4	1						1			3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
5		1					1			3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
6		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
7	1						1			3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	
8	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	1						1			3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
10	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
11		1					1			3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
12		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	
13	1						1			4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
14		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	
15		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
16	1				1					4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	
17	1						1			3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
18	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
19	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
20		1			1					3	3	3	4	4	3	1	3	3	3	4	3	4	3	
21	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
22	1				1					3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
23		1			1					3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	
24	1				1					2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	
25		1			1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
26		1			1					4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
27		1			1					3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	
28	1					1				4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
29	1				1					4	2	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	2	3	
30	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	
31	1				1					4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	
32		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
33	1						1			3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	
34		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
35	1						1			3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
36		1			1					2	3	2	3	3	2	4	3	3	2	4	2	2	3	
37		1			1					2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
38		1			1					2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	
39		1			1					2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	
40		1			1					2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
41		1					1			2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
42		1					1			2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	
43		1			1					3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
44		1					1			2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
45		1			1					2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	

46		1					1			2	2	2	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4
47		1					1			1	2	2	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3
48		1					1			4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3
49	1				1					4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
50		1					1			2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3
51	1						1			2	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3
52	1						1			4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
53	1				1					1	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54		1					1			3	3	2	2	2	2	4	3	3	3	4	2	2	2
55		1					1			2	3	2	3	3	3	1	4	4	3	4	3	3	3
56	1						1			2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3
57		1					1			2	2	4	4	4	3	1	3	4	3	3	3	4	4
58	1						1			3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3
59		1					1			4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2
60		1					1			2	2	2	3	4	3	1	3	4	3	3	3	3	3
61		1					1			3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
62		1					1			3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
63	1						1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64		1					1			2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
65	1						1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	1						1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	1						1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	1						1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69		1					1			3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	1						1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4
72	1						1			4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Σ	33	39	0	0	23	13	36	0	0	211	217	209	222	239	225	232	229	233	226	247	231	219	245
NU										2.93	3.01	2.90	3.08	3.32	3.13	3.22	3.18	3.24	3.14	3.43	3.21	3.04	3.40
NTU										0.21	0.21	0.21	0.22	0.24	0.22	0.23	0.23	0.23	0.22	0.24	0.23	0.22	0.24
Σ NU	44.24		IKM Unit Pelayanan						78.52				B (BAIK)										
Σ NTU	3.14																						

KETERANGAN :

- U1-U14 = Unsur-Unsur Pelayanan
 NRR = Nilai Rata-Rata
 IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
 -)* = Jumlah NRR IKM Tertimbang
 -)** = Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
 NU (NRR Per Unsur) = Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisisioner Yang Terisi
 NTU (NRR Tertimbang Per Unsur) = NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur
Mutu Pelayanan :
 A (Sangat Baik) = 88,31-100,00
 B (Baik) = 76,61-88,30
 C (Kurang Baik) = 65,00-76,60
 D (Tidak Baik) = 25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	2.93
U2	Persyaratan	3.01
U3	Kecepatan Pelayanan	2.90
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	3.08
U5	Kompetensi Pelaksana	3.32
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	3.13
U7	Biaya/Tarif	3.22
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	3.18
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggung Jawab)	3.24
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	3.14
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	3.43
U12	Sarana dan Prasarana	3.21
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	3.04
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.40

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS, UNIVERSITAS UDAYANA
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
<p style="font-size: 2em;">78.52</p> <p style="font-size: 2em;">B (BAIK)</p>	<p>JUMLAH : 72 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L = 33 Orang P = 39 Orang</p> <p>PENDIDIKAN :</p> <p>SD = 0 Orang</p> <p>SMP = 0 Orang</p> <p>SMA = 23 Orang</p> <p>DIPLOMA = 13 Orang</p> <p>S1 = 36 Orang</p> <p>S2 = 0 Orang</p> <p>S3 = 0 Orang</p> <p style="text-align: center;">PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018</p>

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA
SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS UDAYANA

Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran-Bali

Telp. 0361-701954, 701812

Laman : www.unud.ac.id

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
PADA FAKULTAS PERTANIAN, UNIVERSITAS UDAYANA**

No. Resp	JK		PENDIDIKAN							Nilai Unsur Pelayanan														
	L	P	SD	SMP	SMA	DIP	S1	S2	S3	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
2		1					1			4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
4	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
5	1						1			3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
6		1					1			3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3
7		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3
8		1			1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3
10		1			1					4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
11	1						1			2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	
12	1				1					3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
13	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
14		1					1			2	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	2	4	4
15	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
16	1						1			1	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
17		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
18		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
19	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
20	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
21	1						1			3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4
22		1			1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
23		1			1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
24		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
25	1				1					3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
26	1						1			3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
27		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28		1					1			3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
29		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4
30	1				1					3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3
Σ	14	16	0	0	12	0	18	0	0	88	90	89	89	93	94	110	91	94	93	99	92	93	105	
NU										2.93	3.00	2.97	2.97	3.10	3.13	3.67	3.03	3.13	3.10	3.30	3.07	3.10	3.50	
NTU										0.21	0.21	0.21	0.21	0.22	0.22	0.26	0.22	0.22	0.22	0.23	0.22	0.22	0.25	
Σ NU					44.00	IKM Unit Pelayanan							78.10					B (BAIK)						
Σ NTU					3.12																			

KETERANGAN :

- U1-U14 = Unsur-Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
-)* = Jumlah NRR IKM Tertimbang
-)** = Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
- NU (NRR Per Unsur) = Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisioner Yang Terisi
- NTU (NRR Tertimbang Per Unsur) = NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur
- Mutu Pelayanan :**
- A (Sangat Baik) = 88,31-100,00
- B (Baik) = 76,61-88,30
- C (Kurang Baik) = 65,00-76,60
- D (Tidak Baik) = 25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	2.93
U2	Persyaratan	3.00
U3	Kecepatan Pelayanan	2.97
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	2.97
U5	Kompetensi Pelaksana	3.10
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	3.13
U7	Biaya/Tarif	3.67
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	3.03
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggung Jawab)	3.13
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	3.10
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	3.30
U12	Sarana dan Prasarana	3.07
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	3.10
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.50

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA FAKULTAS PERTANIAN, UNIVERSITAS UDAYANA
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
<p style="font-size: 2em; margin: 0;">78.10</p> <p style="font-size: 2em; margin: 0;">B (BAIK)</p>	<p>JUMLAH : 30 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L= 14 Orang P= 16 Orang</p> <p>PENDIDIKAN :</p> <p>SD = 0 Orang</p> <p>SMP = 0 Orang</p> <p>SMA = 12 Orang</p> <p>DIPLOMA = 0 Orang</p> <p>S1 = 18 Orang</p> <p>S2 = 0 Orang</p> <p>S3 = 0 Orang</p> <p style="text-align: center;">PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS UDAYANA

Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran-Bali
 Telp. 0361-701954, 701812

Laman : www.unud.ac.id

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
 PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
 PADA FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS UDAYANA**

No. Resp	JK		PENDIDIKAN							Nilai Unsur Pelayanan													
	L	P	SD	SMP	SMA	DIP	S1	S2	S3	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	1						1			2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	4	3	2	2
2	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	1						1			3	3	2	2	3	3	4	2	2	3	4	3	3	2
4		1			1					3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	1
5	1				1					3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	3	2	2	1
6	1						1			3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
7		1					1			2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2
8	1						1			3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
9		1					1			3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1
10	1				1					2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11		1					1			1	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3
12		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4
13		1			1					3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
14		1					1			2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
15		1					1			2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3
16	1				1					3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
17	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
18	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2
19	1						1			3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	2	3
20	1				1					2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	1
21	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1
22	1						1			2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	1
23		1					1			2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1
24	1						1			2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2
25	1								1	1	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	2	1	3
26	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
27	1						1			3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
28	1				1					3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
29	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	
30	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
33		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
34	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
35		1					1			3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
36	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
37	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
38	1				1					3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
39		1			1					3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	4	2	3	3
40		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
41	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
42	1				1					3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
43	1						1			3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4
44	1						1			3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
45	1						1			3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
46	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
47	1						1			3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
48	1						1			4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4
49	1						1			3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4

50	1						1			3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	
51	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
52	1						1			3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
53	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
Σ	39	14	0	0	18	1	33	0	1	147	165	147	154	165	158	194	155	161	162	180	157	154	159	
NU											2.77	3.11	2.77	2.91	3.11	2.98	3.66	2.92	3.04	3.06	3.40	2.96	2.91	3.00
NTU											0.20	0.22	0.20	0.21	0.22	0.21	0.26	0.21	0.22	0.22	0.24	0.21	0.21	0.21
Σ NU	42.60		IKM Unit Pelayanan										75.62					C (KURANG BAIK)						
Σ NTU	3.02																							

KETERANGAN :

- U1-U14 = Unsur-Unsur Pelayanan
NRR = Nilai Rata-Rata
IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
-)* = Jumlah NRR IKM Tertimbang
-)** = Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NU (NRR Per Unsur) = Jumlah Nilai Per Unsur dibagi
Jumlah Kuisisioner Yang Terisi
NTU (NRR Tertimbang Per Unsur) = NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur
Mutu Pelayanan :
A (Sangat Baik) = 88,31-100,00
B (Baik) = 76,61-88,30
C (Kurang Baik) = 65,00-76,60
D (Tidak Baik) = 25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	2.77
U2	Persyaratan	3.11
U3	Kecepatan Pelayanan	2.77
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	2.91
U5	Kompetensi Pelaksana	3.11
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	2.98
U7	Biaya/Tarif	3.66
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	2.92
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggung Jawab)	3.04
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	3.06
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	3.40
U12	Sarana dan Prasarana	2.96
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	2.91
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.00

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS UDAYANA
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
<p style="font-size: 2em; font-weight: bold;">75.62</p> <p style="font-size: 1.2em; font-weight: bold;">C (KURANG BAIK)</p>	<p>JUMLAH : 53 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L= 39 Orang P= 14 Orang</p> <p>PENDIDIKAN :</p> <p>SD = 0 Orang</p> <p>SMP = 0 Orang</p> <p>SMA = 18 Orang</p> <p>DIPLOMA = 1 Orang</p> <p>S1 = 33 Orang</p> <p>S2 = 0 Orang</p> <p>S3 = 1 Orang</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

£	26	23	0	0	11	0	38	0	0	146	149	140	149	150	146	170	146	149	147	159	145	148	156	
NU											2.98	3.04	2.86	3.04	3.06	2.98	3.47	2.98	3.04	3.00	3.24	2.96	3.02	3.18
NTU											0.21	0.22	0.20	0.22	0.22	0.21	0.25	0.21	0.22	0.21	0.23	0.21	0.23	
Σ NU	42.86		IKM Unit Pelayanan										76.07					C (KURANG BAIK)						
Σ NTU	3.04																							

KETERANGAN :

U1-U14	=	Unsur-Unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata-Rata
IKM	=	Indeks Kepuasan Masyarakat
-)*	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
-)**	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NU (NRR Per Unsur)	=	Jumlah Nilai Per Unsur dibagi
NTU (NRR Tertimbang Per Unsur)	=	NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur
Mutu Pelayanan :		
A (Sangat Baik)	=	88,31-100,00
B (Baik)	=	76,61-88,30
C (Kurang Baik)	=	65,00-76,60
D (Tidak Baik)	=	25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	2.98
U2	Persyaratan	3.04
U3	Kecepatan Pelayanan	2.86
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	3.04
U5	Kompetensi Pelaksana	3.06
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	2.98
U7	Biaya/Tarif	3.47
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	2.98
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggung Jawab)	3.04
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	3.00
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	3.24
U12	Sarana dan Prasarana	2.96
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	3.02
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.18

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA FAKULTAS HUKUM
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
<p style="font-size: 2em; font-weight: bold;">76.07</p> <p style="font-size: 1.5em; font-weight: bold;">C (KURANG BAIK)</p>	<p>JUMLAH : 49 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L= 26 Orang P= 23 Orang</p> <p>PENDIDIKAN :</p> <p>SD = 0 Orang</p> <p>SMP = 0 Orang</p> <p>SMA = 11 Orang</p> <p>DIPLOMA = 0 Orang</p> <p>S1 = 38 Orang</p> <p>S2 = 0 Orang</p> <p>S3 = 0 Orang</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
 PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
 PADA FAKULTAS PETERNAKAN UNIVERSITAS UDAYANA**

No. Resp	JK			PENDIDIKAN							Nilai Unsur Pelayanan														
	L	P		SD	SMP	SMA	DIP	S1	S2	S3	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	1							1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
2	1							1			3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
3		1						1			4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	
4	1					1					3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
5		1				1					3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	
6		1						1			3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
7		1						1			3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	
8	1							1			3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	
9	1							1			3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	
10		1						1			3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	2	3	3	
11	1							1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	1							1			3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
13	1							1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
14		1				1					3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
15	1							1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
16		1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
17		1				1					3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	
18	1							1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19		1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
20		1						1			1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	4	2	3	3	
21		1						1			1	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	3	3	
22		1						1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23		1						1			4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	
24		1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
25		1				1					3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	
26		1						1			4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	
27		1				1					4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	
28		1						1			3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
29		1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
Σ	9	20	0	0	6	1	20	2	0		88	88	92	92	92	91	92	95	91	92	98	90	93	88	
NU											3.03	3.03	3.17	3.17	3.17	3.14	3.17	3.28	3.14	3.17	3.38	3.10	3.21	3.03	
NTU											0.22	0.22	0.23	0.23	0.23	0.22	0.23	0.23	0.22	0.23	0.24	0.22	0.23	0.22	
Σ NU				44.21							IKM Unit Pelayanan							78.47			B (BAIK)				
Σ NTU				3.14																					

KETERANGAN :

- U1-U14 = Unsur-Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
-)* = Jumlah NRR IKM Tertimbang
-)** = Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
- NU (NRR Per Unsur) = Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisisioner Yang Terisi
- NTU (NRR Tertimbang Per Unsur) = NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur
- Mutu Pelayanan :**
- A (Sangat Baik) = 88,31-100,00
- B (Baik) = 76,61-88,30
- C (Kurang Baik) = 65,00-76,60
- D (Tidak Baik) = 25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	3.03
U2	Persyaratan	3.03
U3	Kecepatan Pelayanan	3.17
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	3.17
U5	Kompetensi Pelaksana	3.17
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	3.14
U7	Biaya/Tarif	3.17
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	3.28
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggung Jawab)	3.14
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	3.17
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	3.38
U12	Sarana dan Prasarana	3.10
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	3.21
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.03

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA FAKULTAS PETERNAKAN UNIVERSITAS UDAYANA
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
<p style="font-size: 2em; margin: 0;">78.47</p> <p style="font-size: 1.5em; margin: 0;">B (BAIK)</p>	<p>JUMLAH : 29 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L = 9 Orang P = 20 Orang</p> <p>PENDIDIKAN :</p> <p>SD = 0 Orang</p> <p>SMP = 0 Orang</p> <p>SMA = 6 Orang</p> <p>DIPLOMA = 1 Orang</p> <p>S1 = 20 Orang</p> <p>S2 = 2 Orang</p> <p>S3 = 0 Orang</p> <p style="text-align: center;">PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
 PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
 PADA FAKULTAS ILMU BUDAYA, UNIVERSITAS UDAYANA**

No. Resp	JK			PENDIDIKAN					Nilai Unsur Pelayanan																
	L	P		SD	SMP	SMA	DIP	S1	S2	S3	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1		1						1			2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	1
2	1							1			3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	1	
3	1							1			3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
4		1						1			4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
5	1							1			3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	1	
6	1								1		3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	
7		1						1			2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	
8		1						1			3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	
9	1					1					1	2	2	2	2	4	1	2	3	4	4	2	2	3	
10	1					1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	
11	1							1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
12	1								1		3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	1	
13		1				1					4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	
14	1					1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
15		1						1			4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	
16		1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
17		1						1			4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	
18	1							1			1	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	
19	1								1		3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
20		1						1			3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	
21		1						1			3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	
22		1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
23		1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
24		1						1			4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
25	1					1					3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	
26	1					1					3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	
27	1					1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
28		1				1					3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
29		1				1					3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
30		1							1		3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	
31	1					1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
32	1							1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
33	1								1		4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
34	1							1			3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
35		1						1			3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	
Σ	18	17	0	0	10	0	12	9	4		105	110	107	104	115	106	111	107	111	110	123	106	108	107	
NU											3.00	3.14	3.06	2.97	3.29	3.03	3.17	3.06	3.17	3.14	3.51	3.03	3.09	3.06	
NTU											0.21	0.22	0.22	0.21	0.23	0.22	0.23	0.22	0.23	0.22	0.25	0.22	0.22	0.22	
Σ NU				43.71			IKM Unit Pelayanan					77.59					B (BAIK)								
Σ NTU				3.10																					

KETERANGAN :

- U1-U14 = Unsur-Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
-)* = Jumlah NRR IKM Tertimbang
-)** = Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
- NU (NRR Per Unsur) = Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisioner Yang Terisi
- NTU (NRR Tertimbang Per Unsur) = NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur
- Mutu Pelayanan :**
- A (Sangat Baik) = 88,31-100,00
- B (Baik) = 76,61-88,30
- C (Kurang Baik) = 65,00-76,60
- D (Tidak Baik) = 25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	3.00
U2	Persyaratan	3.14
U3	Kecepatan Pelayanan	3.06
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	2.97
U5	Kompetensi Pelaksana	3.29
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	3.03
U7	Biaya/Tarif	3.17
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	3.06
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggung Jawab)	3.17
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	3.14
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	3.51
U12	Sarana dan Prasarana	3.03
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	3.09
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.06

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA FAKULTAS ILMU BUDAYA, UNIVERSITAS UDAYANA
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
<p style="font-size: 2em; font-weight: bold;">77.59</p> <p style="font-size: 1.5em; font-weight: bold;">B (BAIK)</p>	<p>JUMLAH : 35 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L = 18 Orang P = 17 Orang</p> <p>PENDIDIKAN :</p> <p>SD = 0 Orang</p> <p>SMP = 0 Orang</p> <p>SMA = 10 Orang</p> <p>DIPLOMA = 0 Orang</p> <p>S1 = 12 Orang</p> <p>S2 = 9 Orang</p> <p>S3 = 4 Orang</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018</p>

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA
SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
PADA FAKULTAS KEDOKTERAN, UNIVERSITAS UDAYANA**

No. Resp	JK		PENDIDIKAN							Nilai Unsur Pelayanan														
	L	P	SD	SMP	SMA	DIP	S1	S2	S3	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	1				1					2	2	2	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	3	
2		1			1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	1						1			3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
4		1			1					3	3	2	2	2	2	2	3	1	3	1	3	1	2	2
5	1				1					3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
6	1						1			2	2	2	1	2	3	2	3	3	1	4	1	2	1	
7		1					1			3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
8		1					1			3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
9	1						1			2	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	1	2	3	
10	1						1			2	3	2	4	3	3	2	3	3	2	4	1	3	1	
11	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	1				1					2	2	1	2	3	3	4	2	3	3	3	2	2	2	
13	1						1			2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	2	
14		1					1			1	1	2	2	3	1	1	2	3	3	3	2	2	2	
15		1					1			2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	2	
16		1			1					2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	1	
17		1					1			2	2	1	1	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	
18		1					1			3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
19		1					1			3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
20		1			1					3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	
21		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
22	1						1			2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	
23		1					1			2	3	3	2	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	
24		1					1			1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	
25		1			1					2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	
26		1			1					2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2	3	
27	1						1			3	1	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	1	
28		1					1			2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	
29	1						1			2	3	3	2	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	
30	1						1			3	3	1	3	3	2	4	2	2	4	2	1	2	1	
31	1				1					2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	
32		1					1			2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	
33		1					1			2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	
34		1					1			3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	
35	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
36		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	
37		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
38		1					1			3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	
39		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
40		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
41		1					1			3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
42		1			1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
43	1				1					2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	
44		1					1			3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	
45		1			1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
46		1					1			3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	
47		1					1			3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	
48		1			1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
49		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
50	1				1					3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	
51		1					1			2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	
52		1					1			2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
53	1						1			2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
54	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
55		1					1			2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	
56		1					1			2	2	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	
57		1					1			2	2	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	
58		1					1			2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	

59	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60		1							1			2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
61		1							1			2	2	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3
62		1							1			3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2
Σ	20	42	0	0	19	0	43	0	0	154	162	146	158	185	173	162	170	184	178	193	157	171	164		
NU											2.48	2.61	2.35	2.55	2.98	2.79	2.61	2.74	2.97	2.87	3.11	2.53	2.76	2.65	
NTU											0.18	0.19	0.17	0.18	0.21	0.20	0.19	0.19	0.21	0.20	0.22	0.18	0.20	0.19	
Σ NU					38.02	IKM Unit Pelayanan						67.48				C (KURANG BAIK)									
Σ NTU					2.70																				

KETERANGAN :

U1-U14	=	Unsur-Unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata-Rata
IKM	=	Indeks Kepuasan Masyarakat
-)*	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
-)**	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NU (NRR Per Unsur)	=	Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisioner Yang Terisi
NTU (NRR Tertimbang Per Unsur)	=	NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur
Mutu Pelayanan	:	
A (Sangat Baik)	=	88,31-100,00
B (Baik)	=	76,61-88,30
C (Kurang Baik)	=	65,00-76,60
D (Tidak Baik)	=	25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	2.48
U2	Persyaratan	2.61
U3	Kecepatan Pelayanan	2.35
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	2.55
U5	Kompetensi Pelaksana	2.98
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	2.79
U7	Biaya/Tarif	2.61
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	2.74
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggung Jawab)	2.97
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	2.87
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	3.11
U12	Sarana dan Prasarana	2.53
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	2.76
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	2.65

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA FAKULTAS KEDOKTERAN, UNIVERSITAS UDAYANA
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
<p>67.48</p> <p>C (KURANG BAIK)</p>	<p>JUMLAH : 62 Orang JENIS KELAMIN : L= 20 Orang P= 42 Orang PENDIDIKAN : SD = 0 Orang SMP = 0 Orang SMA = 19 Orang DIPLOMA = 0 Orang S1 = 43 Orang S2 = 0 Orang S3 = 0 Orang</p> <p>PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS UDAYANA

Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran-Bali
 Telp. 0361-701954, 701812

Laman : www.unud.ac.id

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
 PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
 PADA BIRO PERENCANAAN DAN KEUANGAN, UNIVERSITAS UDAYANA**

No. Resp	JK		PENDIDIKAN							Nilai Unsur Pelayanan														
	L	P	SD	SMP	SMA	DIP	S1	S2	S3	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1		1							1	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
2		1						1		4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
3	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
4	1							1		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1
5	1						1			3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
6	1				1					4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
Σ U	4	2	0	0	2	0	1	2	1	21	20	20	20	22	21	23	20	21	21	19	22	21	21	
NU										3.50	3.33	3.33	3.33	3.67	3.50	3.83	3.33	3.50	3.50	3.17	3.67	3.50	3.50	
NTU										0.25	0.24	0.24	0.24	0.26	0.25	0.27	0.24	0.25	0.25	0.22	0.26	0.25	0.25	
Σ NU			48.67			IKM Unit Pelayanan							86.38				B (BAIK)							
Σ NTU			3.46																					

KETERANGAN :

- U1-U14 = Unsur-Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
-)* = Jumlah NRR IKM Tertimbang
-)** = Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
- NU (NRR Per Unsur) = Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisisioner Yang Terisi
- NTU (NRR Tertimbang Per Unsur) = NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur
- Mutu Pelayanan :**
- A (Sangat Baik) = 88,31-100,00
- B (Baik) = 76,61-88,30
- C (Kurang Baik) = 65,00-76,60
- D (Tidak Baik) = 25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	3.50
U2	Persyaratan	3.33
U3	Kecepatan Pelayanan	3.33
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	3.33
U5	Kompetensi Pelaksana	3.67
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	3.50
U7	Biaya/Tarif	3.83
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	3.33
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggung Jawab)	3.50
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	3.50
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	3.17
U12	Sarana dan Prasarana	3.67
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	3.50
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.50

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA BIRO PERENCANAAN DAN KEUANGAN, UNIVERSITAS UDAYANA
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
<p style="font-size: 2em; margin: 0;">86.38</p> <p style="font-size: 1.5em; margin: 10px 0 0 0;">B (BAIK)</p>	<p>JUMLAH : 6 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L= 4 Orang P= 2 Orang</p> <p>PENDIDIKAN :</p> <p>SD = 0 Orang</p> <p>SMP = 0 Orang</p> <p>SMA = 2 Orang</p> <p>DIPLOMA = 0 Orang</p> <p>S1 = 1 Orang</p> <p>S2 = 2 Orang</p> <p>S3 = 1 Orang</p> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS UDAYANA

Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran-Bali
 Telp. 0361-701954, 701812

Laman : www.unud.ac.id

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
 PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
 PADA BIRO KEMAHASISWAAN, UNIVERSITAS UDAYANA**

No. Resp	JK		PENDIDIKAN							Nilai Unsur Pelayanan													
	L	P	SD	SMP	SMA	DIP	S1	S2	S3	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1		1					1			4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
2	1				1					2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4		1			1					2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3
5		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3
6		1					1			3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
7		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
8		1					1			3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
9		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
10	1						1			3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	1	3	3
11	1						1			2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	1	3	3
12		1					1			1	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	2	3	3
13		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
14		1					1			1	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	2	3	3
15	1						1			3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3
16		1					1			1	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
17		1					1			3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2
18		1					1			2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3
19	1						1			3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
20	1						1			4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
21	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
22	1						1			2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
23	1				1					3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24		1			1					3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
25		1			1					3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
26	1				1					3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4
27	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
28	1						1			3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
29		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4
30	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
31	1				1					3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
32		1			1					3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
33		1			1					3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
34		1			1					3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
35		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
36	1				1					3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3
37		1					1			3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4
38		1			1					3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
39		1			1					3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4
40	1				1					3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
41	1				1					3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
42		1			1					3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
43	1				1					3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
44	1				1					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45		1			1					2	3	2	1	3	1	2	3	2	3	2	2	2	2
46		1			1					2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Σ U	19	27	0	0	24	0	22	0	0	128	141	127	128	147	142	165	140	145	147	151	147	132	159
NU										2.78	3.07	2.76	2.78	3.20	3.09	3.59	3.04	3.15	3.20	3.28	3.20	2.87	3.46
NTU										0.20	0.22	0.20	0.20	0.23	0.22	0.25	0.22	0.22	0.23	0.23	0.23	0.20	0.25

Σ NU	43.46	IKM Unit Pelayanan	77.14	B (BAIK)
Σ NTU	3.09			

KETERANGAN :

U1-U14	=	Unsur-Unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata-Rata
IKM	=	Indeks Kepuasan Masyarakat
-)*	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
-)**	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NU (NRR Per Unsur)	=	Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisisioner Yang Terisi
NTU (NRR Tertimbang Per Unsur)	=	NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur
Mutu Pelayanan :		
A (Sangat Baik)	=	88,31-100,00
B (Baik)	=	76,61-88,30
C (Kurang Baik)	=	65,00-76,60
D (Tidak Baik)	=	25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	2.78
U2	Persyaratan	3.07
U3	Kecepatan Pelayanan	2.76
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	2.78
U5	Kompetensi Pelaksana	3.20
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	3.09
U7	Biaya/Tarif	3.59
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	3.04
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggung Jawab)	3.15
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	3.20
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	3.28
U12	Sarana dan Prasarana	3.20
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	2.87
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.46

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA BIRO KEMAHASISWAAN, UNIVERSITAS UDAYANA
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
77.14 B (BAIK)	<p>JUMLAH : 46 Orang JENIS KELAMIN : L = 19 Orang P = 27 Orang PENDIDIKAN : SD = 0 Orang SMP = 0 Orang SMA = 24 Orang DIPLOMA = 0 Orang S1 = 22 Orang S2 = 0 Orang S3 = 0 Orang</p> <p>PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS UDAYANA

Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran-Bali

Telp. 0361-701954, 701812

Laman : www.unud.ac.id

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
 PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
 PADA BIRO UMUM, UNIVERSITAS UDAYANA**

No. Resp	JK		PENDIDIKAN						Nilai Unsur Pelayanan														
	L	P	SD	SMP	SMA	DIP	S1	S2	S3	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	1				1					3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	2	3	3
2	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
3	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
4	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
5		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2
6		1			1					3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
7		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
8	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
9	1							1		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	1					1				1	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
11	1							1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
12	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
13	1							1		3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4
14	1							1		3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4
15	1				1					3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
16	1				1					3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
17	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	4
18	1					1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
19	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
20	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	1					1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	1					1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	1						1			2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	1				1					1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
26	1				1					1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3
27	1						1			1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
29	1							1		3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
30	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
31		1						1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
32		1						1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
33		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
34	1							1		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	1						1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
38	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
39	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
40		1						1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
41	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
42	1						1			3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
43		1				1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
44	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
45	1				1					2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
46		1					1			2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
47	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3

49	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3		
50	1		1							3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	
51	1		1							3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4		
52	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3		
53	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3		
54		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3		
55	1				1					2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	3	2	2	3		
56	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4		
57	1						1			3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4		
58		1					1			3	3	3	3	3	2	4	1	3	3	3	3	3	2		
59	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4		
60	1							1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4		
61	1							1		3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3		
Σ U	50	11	2	0	19	6	26	8	0	174	187	179	184	189	186	215	185	190	187	198	184	188	204		
NU										2.85	3.07	2.93	3.02	3.10	3.05	3.52	3.03	3.11	3.07	3.25	3.02	3.08	3.34		
NTU										0.20	0.22	0.21	0.21	0.22	0.22	0.25	0.22	0.22	0.22	0.23	0.21	0.22	0.24		
Σ NU										43.44				IKM Unit Pelayanan				77.11				B (BAIK)			
Σ NTU										3.08															

KETERANGAN :

- U1-U14 = Unsur-Unsur Pelayanan
 NRR = Nilai Rata-Rata
 IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
 -)* = Jumlah NRR IKM Tertimbang
 -)** = Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
 NU (NRR Per Unsur) = Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisioner Yang Terisi
 NTU (NRR Tertimbang Per Unsur) = NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur
- Mutu Pelayanan :**
 A (Sangat Baik) = 88,31-100,00
 B (Baik) = 76,61-88,30
 C (Kurang Baik) = 65,00-76,60
 D (Tidak Baik) = 25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	174.00
U2	Persyaratan	187.00
U3	Kecepatan Pelayanan	179.00
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	184.00
U5	Kompetensi Pelaksana	189.00
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	186.00
U7	Biaya/Tarif	215.00
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	185.00
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggung Jawab)	190.00
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	187.00
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	198.00
U12	Sarana dan Prasarana	184.00
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	188.00
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	204.00

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA BIRO UMUM, UNIVERSITAS UDAYANA
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
<p style="font-size: 2em; margin: 0;">77.11</p> <p style="font-size: 1.5em; margin: 0;">B (BAIK)</p>	<p>JUMLAH : 61 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L = 50 Orang P = 11 Orang</p> <p>PENDIDIKAN :</p> <ul style="list-style-type: none"> SD = 2 Orang SMP = 0 Orang SMA = 19 Orang DIPLOMA = 6 Orang S1 = 26 Orang S2 = 8 Orang S3 = 0 Orang <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

49		1					1			3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	
50		1					1			3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51		1					1			4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
52		1					1			3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
53	1							1		3	3	2	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	
54		1			1					3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	
55	1						1			3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	
56		1						1		3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
57		1					1			2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	
58		1			1					4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59		1			1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
60	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
61		1			1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	
62	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
63	1							1		3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	
64	1					1				4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
65	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
66	1						1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	1							1		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
68	1						1			4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	
69		1					1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	1						1			4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
71		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	
72	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	
73		1					1			2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	
74		1					1			2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
75		1					1			2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
76	1						1			2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	
Σ	33	43	0	0	17	2	46	11	0	234	243	236	234	255	241	263	232	241	240	254	250	244	268		
NU										3.08	3.20	3.11	3.08	3.36	3.17	3.46	3.05	3.17	3.16	3.34	3.29	3.21	3.53		
NTU										0.22	0.23	0.22	0.22	0.24	0.23	0.25	0.22	0.23	0.22	0.24	0.23	0.23	0.25		
Σ NU	45.20		IKM Unit Pelayanan							80.23				B (BAIK)											
Σ NTU	3.21																								

KETERANGAN :

- U1-U14 = Unsur-Unsur Pelayanan
 NRR = Nilai Rata-Rata
 IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
 -)* = Jumlah NRR IKM Tertimbang
 -)** = Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
 NU (NRR Per Unsur) = Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisioner Yang Terisi
 NTU (NRR Tertimbang Per Unsur) = NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur
- Mutu Pelayanan :**
 A (Sangat Baik) = 88,31-100,00
 B (Baik) = 76,61-88,30
 C (Kurang Baik) = 65,00-76,60
 D (Tidak Baik) = 25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	3.08
U2	Persyaratan	3.20
U3	Kecepatan Pelayanan	3.11
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	3.08
U5	Kompetensi Pelaksana	3.36
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	3.17
U7	Biaya/Tarif	3.46
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	3.05
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggung Jawab)	3.17
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	3.16
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	3.34
U12	Sarana dan Prasarana	3.29
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	3.21
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.53

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA BIRO AKADEMIK, KERJASAMA, DAN HUBUNGAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS UDAYANA
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
<p style="font-size: 2em;">80.23</p> <p style="font-size: 2em;">B (BAIK)</p>	<p>JUMLAH : 76 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L = 33 Orang P = 43 Orang</p> <p>PENDIDIKAN :</p> <p>SD = 0 Orang</p> <p>SMP = 0 Orang</p> <p>SMA = 17 Orang</p> <p>DIPLOMA = 2 Orang</p> <p>S1 = 46 Orang</p> <p>S2 = 11 Orang</p> <p>S3 = 0 Orang</p> <p style="text-align: center;">PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS UDAYANA

Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran-Bali

Telp. 0361-701954, 701812

Laman : www.unud.ac.id

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
 PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
 UNIVERSITAS UDAYANA**

NO	BIRO / UNIT / LEMBAGA / FAKULTAS	JUMLAH RESPONDEN	JK		PENDIDIKAN							IKM UNIT LAYANAN	MUTU LAYANAN
			L	P	SD	SMP	SMA	DIP	S1	S2	S3		
1	BIRO AKADEMIK, KERJASAMA, DAN HUBUNGAN MASYARAKAT	76	33	43	0	0	17	2	46	11	0	80.23	B (BAIK)
2	BIRO UMUM	61	50	11	2	0	19	6	26	8	0	77.11	B (BAIK)
3	BIRO PERENCANAAN DAN KEUANGAN	6	4	2	0	0	2	0	1	2	1	86.38	B (BAIK)
4	BIRO KEMAHASISWAAN	46	19	27	0	0	24	0	22	0	0	77.14	B (BAIK)
5	FAKULTAS ILMU BUDAYA	35	18	17	0	0	10	0	12	9	4	77.59	B (BAIK)
6	FAKULTAS KEDOKTERAN	62	20	42	0	0	19	0	43	0	0	67.48	C (KURANG BAIK)
7	FAKULTAS PETERNAKAN	29	9	20	0	0	6	1	20	2	0	78.47	B (BAIK)
8	FAKULTAS HUKUM	49	26	23	0	0	11	0	38	0	0	76.07	C (KURANG BAIK)
9	FAKULTAS TEKNIK	53	39	14	0	0	18	1	33	0	1	75.62	C (KURANG BAIK)
10	FAKULTAS PERTANIAN	30	14	16	0	0	12	0	18	0	0	78.10	B (BAIK)
11	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	72	33	39	0	0	23	13	36	0	0	78.52	B (BAIK)
12	FAKULTAS MIPA	28	19	9	0	0	3	0	7	15	3	74.42	C (KURANG BAIK)
13	FAKULTAS KEDOKTERAN HEWAN	30	17	13	0	0	6	0	24	0	0	73.13	C (KURANG BAIK)
14	FAKULTAS PARIWISATA	29	15	14	0	0	12	13	4	0	0	71.92	C (KURANG BAIK)
15	FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK	22	7	15	0	0	3	1	10	7	1	77.94	B (BAIK)
16	FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN	25	14	11	0	0	11	0	11	3	0	68.87	C (KURANG BAIK)
17	FAKULTAS KELAUTAN DAN PERIKANAN	16	11	5	0	0	4	0	6	5	1	74.55	C (KURANG BAIK)
18	PASCASARJANA	14	8	6	0	0	0	0	5	8	1	84.06	B (BAIK)
19	LPPM	25	16	9	0	0	7	0	18	0	0	80.02	B (BAIK)
20	LP3M	17	4	13	0	0	0	0	14	0	3	87.08	B (BAIK)
21	UPT PERPUSTAKAAN	49	29	20	0	0	12	2	34	1	0	82.77	B (BAIK)
22	UNIT SUMBER DAYA INFORMASI	278	140	138	0	0	102	1	170	5	0	80.05	B (BAIK)
23	UPT. LAB BAHASA	47	15	32	0	0	0	0	20	24	3	85.01	B (BAIK)
24	RUANG SAKIT UNUD	26	12	14	1	2	14	3	5	1	0	77.01	B (BAIK)
JUMLAH RESPONDEN TOTAL		1125	572	553	3	2	335	43	623	101	18	77.90	B (BAIK)

Mengetahui
 Kepala Biro, Akademik Kerjasama,
 dan Hubungan Masyarakat,

I Gusti Ngurah Indera Kecapa
 NIP 196304201989021001

Jimbaran, 16 Agustus 2018
 Yang Melaksanakan Survey
 Kepala Bagian Kerjasama
 dan Hubungan Masyarakat,

Hamidah Yunus
 NIP 196509291990022001



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS UDAYANA

Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran-Bali

Telp. 0361-701954, 701812

Laman : www.unud.ac.id

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
UNIVERSITAS UDAYANA**

No. Resp	JK		PENDIDIKAN							Nilai Unsur Pelayanan													
	L	P	SD	SMP	SMA	DIP	S1	S2	S3	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1		1			1					3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
2		1			1					4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3		1							1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
5		1	1							3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	1				1					3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3
7	1				1					4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
8		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	1
9	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1
10		1					1			3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
11		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
12	1			1						3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2
13	1					1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
14	1				1					4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	1
15		1					1			4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
16		1			1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
17	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
18		1			1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
21		1				1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
22		1					1			4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	1
23	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	1
24	1						1			3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
25		1		1						3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	1
26		1			1					4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	1
27		1					1			4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4
28		1					1			4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
29	1							1		4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
30		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
31		1						1		4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
32		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
33		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
34		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35		1					1			3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4
36		1						1		4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4
37		1						1		4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
38		1					1			4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
39		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
40	1							1		3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
41	1						1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42		1					1			4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
43	1						1			3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3	4
44	1						1			4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4
45		1						1		4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
46		1							1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47		1						1		4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
48	1						1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	1							1		3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	2
50		1						1		3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4
51		1					1			4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
52		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
53	1							1		4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4

121		1				1				2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3
122		1				1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
123	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4
124	1			1						4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125		1				1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
126	1					1				1	3	2	2	3	3	1	3	3	3	2	4	3	4
127		1				1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
128		1				1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
129		1			1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
130	1			1						3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
131		1				1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
132		1				1		1		3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
133	1					1				3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	1
134		1				1				4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
135		1				1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
136		1				1				2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
137	1					1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
138	1					1				3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
139		1			1					3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
140	1					1				3	3	1	2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3
141	1					1				3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
142		1				1				3	3	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4
143	1			1						3	3	3	4	4	3	4	1	3	3	3	3	3	4
144		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
145		1				1				3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
146		1				1				3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3
147		1			1					3	3	2	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3
148	1					1				3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
149	1					1				2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	2	3	4
150	1					1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
151	1					1				4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
152	1					1				3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
153	1					1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
154		1				1				4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155		1			1					3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
156		1				1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
157	1					1				3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
158		1				1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
159	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
160		1				1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
161		1			1					3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	1	3	3	4
162	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
163	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4
164		1				1				2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
165		1				1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
166		1				1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
167	1					1				3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
168	1					1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
169	1					1				2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1
170	1					1				3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
171	1					1				3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
172		1				1				3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
173		1				1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
174	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
175	1					1				3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1
176	1					1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
177	1					1				3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
178		1				1				4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
179		1				1				3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3
180	1					1				3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
181	1					1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
182	1					1				4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
183		1				1				3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4
184		1				1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4
185		1				1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
186		1				1				4	3	2	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	2
187		1				1				3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4

188		1					1			2	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4
189	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	1
190		1			1					2	2	2	2	2	3	4	2	3	3	4	4	2	3
191		1			1					2	3	2	2	3	3	4	2	2	3	3	4	2	3
192		1				1				3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4
193	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
194	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
195		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
196	1				1					3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3
197	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4
198		1			1					2	3	2	2	3	3	4	3	2	3	4	4	2	4
199		1			1					2	3	2	1	3	2	3	4	2	2	3	3	2	3
200		1			1					2	3	4	1	3	3	4	2	2	3	3	2	3	3
201		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
202	1				1					4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
203	1					1				3	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
204	1					1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
205	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
206	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
207		1				1				3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
208		1				1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4
209	1				1					3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
210		1					1			2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
211		1				1				4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
212		1				1				3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
213	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
214	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
215		1				1				4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
216		1				1				4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
217		1				1				3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
218		1				1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
219		1				1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
220		1				1				3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	1					1				4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
222	1					1				4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223		1				1				1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
224		1				1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
225		1				1				3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
226		1				1				4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4
227		1				1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
228	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
229	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
230	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
231	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
232		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
233		1				1				1	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
234	1						1			4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
235	1					1				4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
236		1					1			3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3
237		1					1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
238		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
239	1						1			4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	1						1			3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
241		1								3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
242		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
243	1						1			4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244	1						1			4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
245	1						1			4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	1						1			4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
247	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
248	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
249	1						1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250		1					1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251	1						1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
253	1						1			3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
254		1					1			3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4

255		1						1				3	3	1	3	3	4	3	1	2	3	3	2	3	3
256		1			1							4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	1					1						3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
258	1					1						3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
259		1				1						3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
260		1				1						3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
261	1					1						3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
262	1							1				4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	1				1							4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	1					1						3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265		1				1						3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3
266		1				1						3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4
267	1					1						3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
268	1					1						3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4
269		1				1						3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
270		1				1						3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
271		1				1						3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
272		1				1						4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
273		1				1						3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
274	1					1						3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
275	1				1							3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4
276		1				1						4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	1					1						4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
278	1					1						3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
279	1					1						4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
280		1				1						3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
281	1					1						3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
282		1				1						3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
283	1					1						4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	1					1						3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	4
285		1				1						4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
286		1				1						3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
287		1				1						3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
288	1					1						3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	1	4	4	4
289	1					1						4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
290		1				1						3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
291		1				1						3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
292	1					1						3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
293		1				1						3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
294	1					1						3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
295		1				1						3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
296		1				1						3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
297		1				1						3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
298	1					1						4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
299	1					1						3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
300	1					1						3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301	1					1						3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1
302	1					1						3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
303	1					1						1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
304	1					1						3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
305		1				1						3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4
306	1					1						3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
307	1					1						3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
308	1					1						3	1	3	1	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3
309	1					1						3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
310	1					1						3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
311	1					1						3	3	3	1	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3
312	1					1						3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
313		1				1						3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
314		1				1						3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3
315		1				1						2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
316	1					1						3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
317	1					1						4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
318	1					1						3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
319	1					1						3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
320		1				1						3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
321		1				1						4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4

322	1				1					3	3	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
323		1			1					3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1
324		1			1					4	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
325		1			1					3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
326	1				1					3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	1				1					3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328		1			1					3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
329		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
330	1				1					3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
331	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
332	1				1					3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
333		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
334	1				1					3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
335		1					1			4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
336		1			1					4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
337		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
338	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
339	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
340	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
341		1					1			2	2	1	1	3	1	2	1	3	2	3	3	1	2		2
342	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
343	1				1					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344		1			1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
345	1				1					3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
346	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
347		1			1					3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
348	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	1	3	3	3	4	
349	1				1					3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
350	1				1					3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
351	1				1					3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
352	1						1			3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
353		1					1			2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
354	1				1					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
355		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
356		1						1		4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	
357		1					1			4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	
358	1				1					4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
359		1			1					3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
360	1				1					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
361		1			1					2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
362		1			1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
363		1			1					2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	
364	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
365		1			1					3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
366		1			1					4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
367	1				1					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
368		1			1					4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	
369	1				1					4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	
370	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
371	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
372		1			1					3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	
373		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	
374	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
375	1				1					4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
376	1				1					3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
377	1						1			3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
378	1				1					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
379	1						1			3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	
380	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	
381	1				1					4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	
382	1				1					4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
383	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	
384	1				1					4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	
385		1			1					3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	
386	1				1					3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	
387	1				1					3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	
388	1				1					3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	

389	1				1					3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
390		1				1				3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2
391		1			1					3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
392	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
393		1			1					3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
394		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
395	1					1				3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
396	1				1					4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
397		1				1				3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4
398		1				1				4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
399	1				1					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
400	1					1				4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	1	3	4	4
401		1				1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
402	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
403		1						1		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
404		1				1				4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
405	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
406	1					1				3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
407		1				1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
408		1				1				4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
409	1					1				3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4
410		1				1				3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	1
411		1				1				4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
412		1						1		4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
413		1						1		3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
414		1				1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
415		1				1				4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
416		1				1				4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
417		1				1				4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
418	1					1				4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
419	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
420	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3
421	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
422	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
423	1				1					4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
424	1				1					4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
425		1				1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
426		1				1				3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4
427	1					1				3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
428	1					1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
429	1					1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
430		1				1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
431	1					1				3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
432		1				1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3
433	1					1				3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
434		1				1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
435	1					1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
436		1				1				3	3	3	2	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4
437		1				1				3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
438	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
439		1				1				3	3	2	3	3	2	2	4	3	4	4	3	3	3
440		1				1				3	3	2	2	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3
441	1				1					4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
442	1				1					4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
443	1							1		3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4
444		1						1		4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4
445	1					1				3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
446		1				1				3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
447	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4
448	1							1		4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4
449		1						1		3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2
450		1				1				4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
451		1				1				4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
452	1					1				4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
453	1					1				4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
454	1					1				4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4
455	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4

456		1					1			4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
457	1						1		1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	1
458		1					1			2	3	2	3	2	2	4	3	3	2	3	3	2	3
459		1					1			3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	2	2	3
460	1			1						2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3
461	1						1			3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3
462	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3
463	1						1			3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
464	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
465	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
466	1							1		3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	4	3	3
467	1						1			3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
468		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
469		1						1		3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3
470		1			1					2	2	1	1	2	2	1	4	2	2	2	4	3	2
471		1			1					2	3	2	3	2	2	3	1	2	2	3	3	2	2
472		1			1					2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	2	2	2
473	1				1					2	2	1	2	3	3	2	1	3	2	2	2	2	3
474		1			1					2	2	2	1	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2
475		1			1					2	2	2	1	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2
476		1			1					3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
477	1				1					3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2
478	1						1			3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2
479	1						1			3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
480	1				1					3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
481		1			1					2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
482	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
483	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
484	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
485	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
486		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
487	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
488	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
489	1							1		4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
490		1						1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
491	1						1			3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3
492		1						1		3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3
493	1				1					1	3	2	2	3	1	2	3	3	3	3	3	2	2
494		1			1					3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3
495		1			1					3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3
496	1				1					3	2	1	2	1	2	1	2	3	3	3	4	3	4
497	1						1			4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
498	1							1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
499	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
500		1						1		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
501		1					1			4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3
502		1					1			3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4
503		1						1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
504	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
505		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
506	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
507		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
508	1						1			3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4
509		1						1		3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
510		1						1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
511		1						1		3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
512	1							1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
513		1						1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
514		1						1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4
515		1						1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
516	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
517		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	1	3	3	2
518		1						1		2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	1
519		1							1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
520		1			1					2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2
521	1						1			3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
522		1			1					3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2

523	1									3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	
524	1									3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
525	1									3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
526	1									3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
527	1									1	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	
528		1								2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	2	1	2	
529		1								3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	
530	1									3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	
531	1									2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	
532	1									1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	
533		1								3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	
534	1									2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	
535		1								3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
536		1								2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	
537	1									3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
538	1									4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	
539	1									3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
540	1									3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
541		1								3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
542		1								3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
543		1								2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
544		1								3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
545		1								3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
546		1								2	3	2	3	1	3	2	3	2	3	3	3	2	3	
547	1									3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
548		1								3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
549		1								3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	
550		1								3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	1	3	1	
551		1								3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
552		1								3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
553		1								3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	
554	1									3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
555		1								2	2	1	3	3	2	3	3	3	2	1	3	3	3	
556	1									3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
557	1									3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	
558	1									2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	
559		1								3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	
560		1								3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	
561		1								3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	
562	1									3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	
563	1									3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	
564	1									3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
565	1									3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
566	1									3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	
567	1									3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	
568		1								3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
569	1									3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
570	1									3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
571	1									3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
572	1									3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	
573		1								3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
574		1								3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	
575		1								3	3	1	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	
576	1									3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	
577	1									3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	
578	1									3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	
579	1									3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
580		1								4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	1	
581	1									4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
582	1									3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
583		1								3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
584	1									4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	
585	1									3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	
586	1									3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
587	1									3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
588	1									3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
589	1									3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	

590		1					1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
591		1					1		2	2	2	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3
592	1							1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
593		1					1		2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3
594		1					1		3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2
595		1			1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
596	1							1	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1
597	1				1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2
598		1					1		3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	2	2
599	1						1		3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4
600	1						1		2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2
601	1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
602	1						1		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
603	1							1	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
604	1						1		3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3
605	1						1		3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3
606		1					1		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
607		1					1		3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3
608		1					1		3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4
609	1						1		3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4
610	1						1		3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
611		1					1		3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
612		1					1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
613	1						1		3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3
614	1						1		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
615	1						1		3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
616	1						1		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
617		1					1		3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
618		1					1		3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
619	1						1		4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
620		1					1		3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
621		1			1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
622	1			1					4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
623	1						1		3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
624	1						1		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
625	1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
626		1		1					3	3	3	4	4	3	1	3	3	3	4	3	4	3	3
627	1						1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
628	1			1					3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
629		1		1					3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3
630	1			1					2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2
631		1		1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
632		1		1					4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
633		1		1					3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	2
634	1				1				4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
635	1			1					4	2	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	2	3	3
636	1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3
637	1			1					4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
638		1					1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
639	1						1		3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
640		1					1		3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
641	1						1		3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
642		1		1					2	3	2	3	3	2	4	3	3	2	4	2	2	2	3
643		1		1					2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
644		1		1					2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
645		1		1					2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
646		1		1					2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
647		1					1		2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
648		1					1		2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
649		1		1					3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
650		1					1		2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
651		1		1					2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2
652		1					1		2	2	2	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4
653		1					1		1	2	2	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3
654		1					1		4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3
655	1			1					4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
656		1					1		2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3

657	1					1			2	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	
658	1					1			4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
659	1				1				1	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
660		1				1			3	3	2	2	2	2	4	3	3	3	4	2	2	2	2	
661		1				1			2	3	2	3	3	3	1	4	4	3	4	3	3	3	3	
662	1					1			2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	
663		1				1			2	2	4	4	4	3	1	3	4	3	3	3	3	4	4	
664	1					1			3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	
665		1				1			4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	2	
666		1				1			2	2	2	3	4	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	
667		1				1			3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
668		1				1			3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
669	1					1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
670		1				1			2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	
671	1					1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
672	1					1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
673	1					1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
674	1					1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
675		1				1			3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
676	1					1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
677		1				1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	
678	1					1			4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
679		1				1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
680		1				1			4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
681	1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
682	1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
683	1					1			3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
684		1				1			3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	
685		1				1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	
686		1				1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
687		1				1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	
688		1				1			4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
689	1					1			2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	
690	1					1			3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
691	1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
692		1				1			2	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	2	4	4	
693	1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
694	1					1			1	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	
695		1				1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
696		1				1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
697	1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
698	1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
699	1					1			3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
700		1				1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
701		1				1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
702		1				1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
703	1					1			3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
704	1					1			3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
705		1				1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
706		1				1			3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
707		1				1			3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	
708	1					1			3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	
709	1					1			2	3	2	2	3	2	3	3	2	4	3	2	4	3	2	
710	1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
711	1					1			3	3	2	2	3	3	4	2	2	3	4	3	3	2	2	
712		1				1			3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	1	1	
713	1					1			3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	3	2	2	2	1	
714	1					1			3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	
715		1				1			2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	
716	1					1			3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
717		1				1			3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	
718	1					1			2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
719		1				1			1	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	
720		1				1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	
721		1				1			3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
722		1				1			2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
723		1				1			2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	

791		1					1			3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
792	1						1			3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3
793		1					1			3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
794	1						1			3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3
795		1					1			3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
796		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
797	1			1						4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
798		1					1			3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	1	3	2
799		1					1			3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
800		1					1			4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
801		1		1						3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
802		1					1			3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
803	1						1			3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3
804		1					1			2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3
805		1					1			3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
806	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
807	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
808				1						3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
809	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
810	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
811		1					1			2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
812	1						1			3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	1
813	1						1			3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
814		1					1			4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
815	1						1			3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	1
816	1							1	1	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2
817		1					1			2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3
818		1					1			3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2
819	1			1						1	2	2	2	2	4	1	2	3	4	4	2	2	3
820	1			1						3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
821	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
822	1							1		3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	1	
823		1		1						4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
824	1			1						3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
825		1					1			4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
826		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
827		1					1			4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4
828	1						1			1	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
829	1							1		3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4
830		1					1			3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4
831		1					1			3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2
832		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
833		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
834		1					1			4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
835	1			1						3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2
836	1			1						3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2
837	1			1						3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
838		1		1						3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
839		1		1						3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
840		1						1		3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3
841	1			1						3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
842	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
843	1							1		4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
844	1						1			3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
845		1					1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
846	1			1						2	2	2	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	3
847		1		1						3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
848	1						1			3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
849		1					1			3	3	2	2	2	2	2	2	3	1	3	1	2	2
850	1			1						3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
851	1						1			2	2	2	1	2	3	2	3	3	1	4	1	2	1
852		1					1			3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
853		1					1			3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
854	1						1			2	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	1	2	3
855	1						1			2	3	2	4	3	3	2	3	3	2	4	1	3	1
856	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
857	1			1						2	2	1	2	3	3	4	2	3	3	3	2	2	2

858	1					1			2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	2
859		1				1			1	1	2	2	3	1	1	2	3	3	3	2	2	2
860		1				1			2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	2
861		1			1				2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	1
862		1				1			2	2	1	1	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3
863		1				1			3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
864		1				1			3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
865		1			1				3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
866		1				1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
867	1					1			2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
868		1				1			2	3	3	2	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3
869		1				1			1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	3	1	2	2
870		1			1				2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
871		1			1				2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2	3
872	1					1			3	1	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	1
873		1				1			2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2
874	1					1			2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	4	2	3	3
875	1					1			3	3	1	3	3	2	4	2	2	4	2	1	2	1
876	1				1				2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	
877		1				1			2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3
878		1				1			2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1
879		1				1			3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3
880	1				1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
881		1			1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3
882		1			1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
883		1			1				3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3
884		1				1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
885		1				1			3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
886		1				1			3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
887		1			1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
888	1				1				2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2
889		1				1			3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
890		1			1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
891		1				1			3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2
892		1				1			3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
893		1			1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
894		1				1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
895	1				1				3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4
896		1				1			2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2
897		1				1			2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
898	1					1			2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
899	1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
900		1				1			2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
901		1				1			2	2	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3
902		1				1			2	2	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3
903		1				1			2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2
904	1				1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
905		1				1			2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
906		1				1			2	2	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3
907		1				1			3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2
908		1						1	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
909		1				1			4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
910	1				1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
911	1					1			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
912	1					1			3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
913	1				1				4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
914		1				1			4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
915	1				1				2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
916		1				1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
917		1			1				2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3
918		1				1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3
919		1				1			3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
920		1				1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
921		1				1			3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
922		1				1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
923	1					1			3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	1	3
924	1					1			2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	1	3

925		1					1			1	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	3	2	3
926		1					1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
927		1					1			1	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	3	2	3
928	1						1			3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3
929		1					1			1	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
930		1					1			3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2
931		1					1			2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3
932	1						1			3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
933	1						1			4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
934	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
935	1						1			2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
936	1			1						3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
937		1			1					3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
938		1			1					3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
939	1				1					3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4
940	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
941	1					1				3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
942		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4
943	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
944	1				1					3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
945		1			1					3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
946		1			1					3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
947		1			1					3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
948		1			1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
949	1				1					3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3
950		1				1				3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
951		1			1					3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
952		1			1					3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4
953	1				1					3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
954	1				1					3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
955		1			1					3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
956	1				1					3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
957	1				1					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
958		1			1					2	3	2	1	3	1	2	3	3	2	3	2	2	2
959		1			1					2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
960	1				1					3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	2	3	3
961	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
962	1					1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
963	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
964		1				1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2
965		1			1					3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
966		1				1				3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
967	1					1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
968	1						1			4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
969	1					1				1	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
970	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
971	1						1			3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
972	1						1			3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4
973	1							1		3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4
974	1				1					3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
975	1					1				3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
976	1				1					3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	4
977	1					1				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
978	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
979	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
980	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
981	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
982	1				1					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
983	1						1			2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
984	1				1					1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
985	1				1					1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3
986	1					1				1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
987	1						1			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
988	1							1		3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
989	1							1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
990		1						1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
991		1						1		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3

Σ	572	553	3	2	335	43	623	101	18	3376	3454	3264	3363	3598	3486	3901	3444	3529	3534	3774	3515	3463	3725	
NU											3.0	3.1	2.9	3.0	3.2	3.1	3.5	3.1	3.1	3.1	3.4	3.1	3.1	3.3
NTU											0.21	0.22	0.21	0.21	0.23	0.22	0.25	0.22	0.22	0.22	0.24	0.22	0.22	0.24
Σ NU	43.93		IKM Unit Pelayanan										77.90					B (BAIK)						
Σ NTU	3.12																							

KETERANGAN :

U1-U14	=	Unsur-Unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata-Rata
IKM	=	Indeks Kepuasan Masyarakat
-)*	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
-)**	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NU (NRR Per Unsur)	=	Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisisioner Yang Terisi
NTU (NRR Tertimbang Per Unsur)	=	NRR Per Unsur x 0,071 Per Unsur
Mutu Pelayanan :		
A (Sangat Baik)	=	88,31-100,00
B (Baik)	=	76,61-88,30
C (Kurang Baik)	=	65,00-76,60
D (Tidak Baik)	=	25,00-64,99

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Prosedur	3.00
U2	Persyaratan	3.07
U3	Kecepatan Pelayanan	2.90
U4	Ketepatan Waktu Pelayanan	2.99
U5	Kompetensi Pelaksana	3.20
U6	Prilaku Pelaksana (Keadilan)	3.10
U7	Biaya/Tarif	3.47
U8	Prilaku Pelaksana (Kedisiplinan)	3.06
U9	Prilaku Pelaksana (Tanggung Jawab)	3.14
U10	Prilaku Pelaksana (Kesopanan dan Keramahan)	3.14
U11	Prilaku Pelaksana (Praktik Pungutan Liar)	3.35
U12	Sarana dan Prasarana	3.12
U13	Prilaku Pelaksana (Kejelasan dan Kepastian)	3.08
U14	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.31

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UNIVERSITAS UDAYANA
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEMESTER I TAHUN 2018**

NILAI IKM	RESPONDEN
77.90	JUMLAH : 1125 Orang JENIS KELAMIN : L = 572 Orang P = 553 Orang PENDIDIKAN :
B (BAIK)	SD = 3 Orang SMP = 2 Orang SMA = 335 Orang DIPLOMA = 43 Orang S1 = 623 Orang S2 = 101 Orang S3 = 18 Orang
	PERIODE SURVEI = JAN-JUNI 2018

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Mengetahui
Kepala Biro, Akademik Kerjasama,
dan Hubungan Masyarakat,

Jimbaran, 16 Agustus 2018
Yang Melaksanakan Survey
Kepala Bagian Kerjasama
dan Hubungan Masyarakat,

I Gusti Ngurah Indera Kecapa
NIP 196304201989021001

Hamidiah Yunus
NIP 196509291990022001