



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS UDAYANA**

Alamat Kampus Unud Bukit Jimbaran
Telepon : (0361) 701954, 701812, Fax : (0361) 701907
Laman : www.unud.ac.id

**BERITA ACARA
HASIL KESEPAKATAN FORUM KONSULTASI PUBLIK
TERKAIT PEMBAHASAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK
PADA UNIVERSITAS UDAYANA**

Nomor: 4617/UN14/HM.01.09/2021

Pada hari ini, **Senin**, tanggal **Duapuluh Delapan** bulan **Juni** tahun **Duaribu Duapuluh Satu**, dimulai pada pukul 10.00 WITA sampai dengan pukul 12.00 WITA, bertempat di Ruang Bangsa, Gedung Rektorat, Universitas Udayana, Bukit Jimbaran, Bali, kami yang bertanda tangan di bawah ini, sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, telah mengadakan Forum Konsultasi Publik Standar Pelayanan pada Universitas Udayana yang dihadiri oleh pemangku kepentingan sebagaimana Daftar Hadir Peserta yang tercantum dalam Lampiran Berita Acara ini.

Dalam pelaksanaan Forum Konsultasi Publik menghasilkan kesepakatan sebagai berikut:

1. Maklumat Pelayanan Universitas Udayana:

“DENGAN INI KAMI MENYATAKAN SANGGUP MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN, DAN AKAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KUALITAS DAN INOVASI PELAYANAN, DAN APABILA TIDAK MENEPATI MAKLUMAT INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI DENGAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU”.

2. JUMLAH STANDAR PELAYANAN (sebagaimana terlampir).

3. Sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Kesepakatan Pembahasan Standar Pelayanan ini menyatakan bahwa:

- a. Standar Pelayanan yang telah dibahas dan disepakati akan dipublikasikan pada laman/*website* Universitas Udayana www.unud.ac.id dalam waktu paling lama 5 (lima) hari kerja sejak ditandatangani Berita Acara Hasil Kesepakatan Forum Konsultasi Publik terkait Pembahasan Standar Pelayanan Publik pada Universitas Udayana, dan kepada masyarakat pengguna layanan diberi kesempatan untuk memberikan tanggapan atau masukan;
- b. Pengguna layanan atau pihak terkait dapat mengajukan tanggapan atau masukan terhadap rancangan Standar Pelayanan paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sejak Berita Acara Pembahasan Standar Pelayanan dipublikasikan melalui laman/*website*;

- c. Universitas Udayana akan menyempurnakan Standar Pelayanan berdasarkan tanggapan atau masukan paling lama 7 (tujuh) hari sejak batas pengajuan tanggapan atau masukan dari pihak terkait.
- d. Universitas Udayana menetapkan Standar Pelayanan yang telah disempurnakan dalam Surat Keputusan Rektor Universitas Udayana.

Demikian Berita Acara Hasil Kesepakatan Forum Konsultasi Publik terkait Pembahasan Standar Pelayanan Publik pada Universitas Udayana ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jimbaran, Bali 28 Juni 2021

Penyelenggara:

Rektor Universitas Udayana,

Anak Agung Raka Sudewi
NIP 195902151985102001






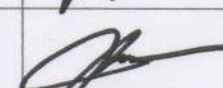
Wakil Rektor Bidang
Perencanaan, Kerjasama dan Informasi,

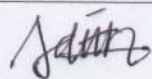
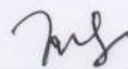
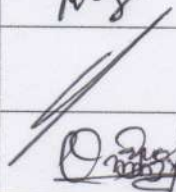
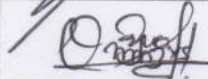

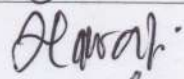

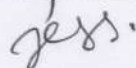

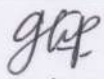
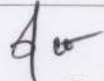
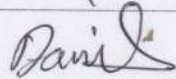
Ida Bagus Wyasa Putra
NIP 196207311988031003

Kepala Biro Akademik,
Kerjasama dan Humas,

I G. N. Indra Kecapa
NIP. 196304201989021001

Perwakilan Peserta:

No.	Nama	Unsur/Perwakilan	Jabatan	Tanda tangan
1.	Nym Nuriyani	CV. Mabatech	Staff	
2.	I Putu Egede Raka	Bs Bali	Redpel	
3.	Estefania da c. Correa	Bali	Mahasiswa	
4.	Berry Maitido SBT	FT	Mahasiswa	
5.	I Made Ariyasa	Masyarakat Umum		
6.	Randy Pranata	UICC	GM	

No.	Nama	Unsur/Perwakilan	Jabatan	Tanda tangan
7.	Aditya Rahman	Layanan KKN	Mahasiswa	
8.	Nawih Suryanah	FMIPA	Mahasiswa	
9.	Agung Wrahedi K	Perencanaan/Alumni	HR Manager	
10.	Odilia Souca	FT	Mahasiswa	
11.	Ni Wayan Dewi Kristinawati	ACS DPS	L&D officer	
12.	Ni Luh Pulu Sastrawati	ce. nariratih	stat	
13.	I M D SASTRYA	Pasarbaru UG	Ketua	
14.	PRISCILLA JESSICA	F.PAR	maha siswa	
15.	A-A. Ayumas Produyaswari	Masyarakat		
16.	Ni putu Dyah Girana P	RSH	Masyarakat	
17.	Kadeo Intan D.D	RSH	Masyarakat	
18.	Daniel Nainggolan	FP	Mahasiswa	
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
25.				
26.				